

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン(株) 家族のつどい 静庵」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故

様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「静庵」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 2 3 4 5 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(お部屋 洗面所 トイレ 全2掃除バケツ 届いていました)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 2 3 4 5 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(お迎えに来て下さる出発の時 施設のうへきろんと挨拶が出来て(志田さん)車の声も聞け
印象に残ったスタッフ(森 隆利 さん ととても優しくお話を聞かせて頂き本当にありがとうございました)
この葬儀にはとても満足して帰りました。

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも : とても高かった 高かった 同じくらいだった 安かった とても安かった
料金は納得できましたか : はい いいえ

4、「静庵」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ちょうどよかった 狭かった 参列人数(ご家族含め):約(6)名

5、「静庵」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた 不十分だった
具体的に()

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった 料金 施設設備 スタッフ お寺 お墓
その他()

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった 心配いらなかった
理由(本さん、志田さんお二人と連絡は取り合っていていざという時に感謝してあります)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所・施設・スタッフ・事前相談スタッフ(名前)・料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他)・ 様)
その他(うちの施設から何件かの候補があり電話で確認して伺ったのも良かったので)

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他) : 様)・口コミ・通りがかり・ロードサイド看板
心の花たより・チラシ・新聞広告・マリマリ・タウンページ・ラジオ番組・ラジオCM・TVCM
ホームページ・その他()

10、ハッピー・ライン(株) 静庵 をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい したくない
理由(本堂に本堂に優しくお話を聞いて是非ともお薦めしたい。私も是非お薦めします
お手数でございますが裏面へお願いいたします。 会費は24720円です)

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

72 112" 7

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

あの日はとて寒くて、じつと悲しみはくちをいたため、あんなの車でも声をけいたが、
気遣ったので、（きこり）して。

着いから母に大切に扱ってほしい嬉しいこと

母も温かく旅立の事が出来たと思っております。と2と感謝しております。

ありがとうございます。さっさと感謝も伝えていか言葉がみづからずりあがらん

時節柄に“自愛”に“愛”い

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社 静庵

静庵 Google マップ



大変お手数お掛けいたしますが Google マップへの
口コミもぜひお願いいたします。