

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン㈱ 家族のつどい 静庵」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故

様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「静庵」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . ⑥
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(スタッフの方々・施設 共に素晴らしい)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . ⑥
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(親切丁寧)
印象に残ったスタッフ(大嶋 優子 さん)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ 安かった ・ ⑥ とても安かった
料金は納得いききましたか： ⑥ はい ・ いいえ

4、「静庵」の広さについてお聞かせください。

⑥ 広すぎた ・ ちょうどよかった ・ 狭かった 参列人数(ご家族含め)：約(5)名

5、「静庵」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた ・ 不十分だった
具体的に(真冬でも、たか 寒さを感ぜることなく過ごせた)

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった ・ ⑥ 料金 ・ 施設設備 ・ スタッフ ・ お寺 ・ お墓
その他()

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ ⑥ 心配いらなかった
理由(割引 や 提案していただったプランで 想定内に収まった)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 ・ 施設 ・ スタッフ ・ 事前相談スタッフ(名前) ・ 料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他 ・ 様)
その他(昨年、母の葬儀で利用)

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他： 様) ・ ロコミ ・ ⑥ 通りがかり ・ ロードサイド看板
⑥ 心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ ・ ラジオ番組 ・ ラジオCM ・ TVCM
ホームページ ・ その他()

10、ハッピー・ライン㈱ 静庵 をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

⑥ したい ・ したくない
理由(二度目の利用だったが、一度目同様に良い思い出になった)
お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

昨年6月母がなくなり、今年2月父がなくなりました。

一度目は2階を、今回は1階を利用させて頂きました。

担当していただいたのは 前回もお世話になった大嶋さんです。

ところが少しでも不都合に感じている事に迅速丁寧に対応いただきました。

大寒波の中、室内の温度は調度良く保たれ、なお風呂はいつも気持ち良かったです。

外は雪が降り積もっていましたが、スタッフ皆様の尽力により、地面が見える程除雪されていました。

雪は一晩で厚く積もりましたが、代表の東海林さんが一番で除雪していた姿に感動していました。

短い期間で二度の葬儀を行う事になり、気も落ち込んでおりましたが、

みな様の笑顔を仕事に対する姿勢に救われたと思います。

心から感謝いたします。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社 静庵

静庵 Google マップ



大変お手数お掛けいたしますが Google マップへの
口コミもぜひお願いいたします。