

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン(株)」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「静庵-外旭川-」を利用した感想をお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . (6)
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した

理由 (新しくとてもきれいなお部屋でした。 故人と一緒に 葬儀のことや 葬儀のことに気持ちよく 参列できるのが良かったです)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . (6)
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した

理由 (必要は事と的確に教えて下さり、無理は私にも対応してくれました)
印象に残ったスタッフ (加藤 葵 さん)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも : とても高かった . 高かった . 同くらいだった . 安かった . とても安かった
料金は納得いききましたか : (はい) . いいえ

4、「静庵-外旭川-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた . ちょうどよかった . 狭かった 参列した人数(家族含め): 約 (9) 名

5、「静庵-外旭川-」の施設・設備についてお聞かせください。

(充実していた) . 不十分だった
具体的に()

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった . 料金 . 施設設備 . スタッフ . お寺 . お墓
その他 (お寺の住職以外に 親戚の僧侶が いる事、 県外の僧侶に みる事)

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった . (心配いらなかった)
理由 (県外の 3 人の 僧侶に 任りまいたが、 多くの場面で 配慮して いて 安心しました)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

(場所) . (施設) . スタッフ . 事前相談スタッフ(名前:) . (料金)
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他) 様)
その他()

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介 (親戚・知人・病院・施設・お寺・その他:) 様) . ロコミ . (通りがかり) . ロードサイド看板
心の花たより . チラシ . 新聞広告 . マリマリ . タウンページ . ラジオ番組 . ラジオ CM . TVCM
ホームページ . その他()

10、ハッピー・ライン(株)をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

(したい) . したくない
理由()

お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

お部屋が とても 広く、小さい子供がいても 広く使えました。
気持ち落ちつかない中で、大まか お風呂にXして、いやされました。
納棺に家族で手伝えて良かったです
とてもきれいに 整えていた感じが、綿で作った お着物に 感動しました。
無理や、難しい事の多い、葬儀だったと思います。加藤さんを始め、
スタッフの皆さんとても親切にしていた感じがしました。
ありがとうございました

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます

ハッピー・ライン株式会社

心の花 Google マップ



お疲れのところ大変お手数お掛けいたしますが
よろしければ Google マップへの口コミもお願い
いたします。