

## お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン㈱ 静庵」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故

火葬  
様 葬儀日 令和 年 月 日)

### 1、「静庵」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した  
理由( 不安を感じる事なく、故人との最後の時間を過ごせました。 )

### 2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した  
理由( 病院から搬送して下さった方や担当のスタッフの方々の心遣いを感じられた。 )  
印象に残ったスタッフ( 東海林 大いさん・加藤 奨也 さん )

### 3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった . 高かった . 同じくらいだった . 安かった . とても安かった  
料金は納得いききましたか： はい . いいえ

### 4、「静庵」の広さについてお聞かせください。

広すぎた . ちょうどよかった . 狭かった 参列人数(ご家族含め)：約( 6 )名

### 5、「静庵」の施設・設備についてお聞かせください。

( 充実していた ) . 不十分だった  
具体的に( キッチン等も使い勝手がよく、割り箸も用意されていて助かりました。 )

### 6、当初不安だったことは何ですか。

( 全く知識がなかった ) . ( 料金 ) . 施設設備 . スタッフ . お寺 . お墓  
その他( )

### 7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった . ( 心配いらなかった )  
理由( わかっていた事を丁寧に教えていただいた。 )

### 8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

( 場所 ) . 施設 . スタッフ . 事前相談スタッフ(名前 ) . ( 料金 )  
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他 . 様)  
その他( )

### 9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他： 様) . ロコミ . 通りがかり . ロードサイド看板  
( 心の花たより ) . チラシ . 新聞広告 . マリマリ . タウンページ . ラジオ番組 . ラジオ CM . TVCM  
ホームページ . その他( )

### 10、ハッピー・ライン㈱ 静庵 をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

( したい ) . したくない  
理由( )

お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

特に「よいです」

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

急い事で動揺している私達家族のいじに、最初から最後まで  
寄り添う対応で、いじの落ちつきを取り戻せました。

お花についても、こちらの希望を叶えていただき  
とてもうれしかったです。

本当に、ありがとうございました。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社 静庵

静庵 Google マップ



大変お手数お掛けいたしますが Google マップへの  
口コミもぜひお願いいたします。