

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン㈱」家族葬のおうち 心の花」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 令和 年 月 日)1、
「静庵-外旭川-」を利用した感想をお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(心遣いが大変素晴らしいです。)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(教育が行き届いており安心してお任せできました。)
印象に残ったスタッフ(石川様 他皆さま(ネエ長様も))

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも : とても高かった . 高かった . 同じくらいだった . 安かった . とても安かった
料金は納得いききましたか : はい . いいえ

4、「静庵-外旭川-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた . ちょうどよかった . 狭かった 参列した人数(家族含め): 約(20)名

5、「静庵-外旭川-」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた . 不十分だった

具体的に(お風呂, カフェ, 気楽に利用できました。)

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった . 料金 . 施設設備 . スタッフ . お寺 . お墓
その他()

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった . 心配いらなかった

理由(想像以上に行き届いていたので、全く心配ありませんでした。)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 . 施設 . スタッフ . 事前相談スタッフ(名前:) . 料金

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他) 様)

その他(外観を見て良さそうに思いました。お話を聞いてみたとい思いました。)

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他: 様) . ロコミ . 通りがかり . ロードサイド看板
心の花たより(チラシ) . 新聞広告 . マリマリ . タウンページ . ラジオ番組 . ラジオCM . TVCM
ホームページ . その他()

10、ハッピー・ライン㈱をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい . したくない

理由(自分の体験をお知り合いの方たちにお勧めできます。)
お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

今のところ 不満は一切ありません。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

とにかく 気楽に、温っぽくなることなく、平穏やかに、
温かく、見送ることができました。ありがとうございます。
新しい施設だったこともあり、清潔感があって、
気持ちよく過ごせました。お風呂も大変綺麗でした。
家族葬について知識がなかったですが、静庵さん
を選んで 本当に良かったです。本当にありがとうございます。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます

ハッピー・ライン株式会社

心の花 Google マップ



お疲れのところ大変お手数お掛けいたしますが
よろしければ Google マップへの口コミも願
いいたします。