

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン(株) 家族のつどい 静庵」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「静庵」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(あたたかい 雰囲気 で 父 を 送 る こ と が で き た。)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(きめ細い 対応 で わかり や す かった。 堅 苦 し く な く て 良い。)
印象に残ったスタッフ(石川さん 森さん)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも : とても高かった 高かった 同くらいだった 安かった とても安かった
料金は納得いききましたか : はい いいえ

4、「静庵」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ちょうどよかった 狭かった 参列人数(ご家族含め):約(5)名

5、「静庵」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた 不十分だった
具体的に(住宅 の よう に 感じ、 良い。 設備 が ホテル の よう で、 ゆ ズ くり と 過 ぎ る こ と が で き た。)

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった 料金 施設設備 スタッフ お墓 その他()

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった 心配いらなかった

理由(わかり や す い 説 明 で、 不 安 が 解 消 さ れ た。)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所・施設・スタッフ・事前相談スタッフ(名前)・料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他)・()様
その他()

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他): ()様)・ロコミ・通りがかり・ロードサイド看板
心の花たより・チラシ・新聞広告・マリマリ・タウンページ・ラジオ番組・ラジオCM・TVCM
ホームページ・その他(3 年 前、 母 の 葬 儀 を お 厚 頁 い し た の で、 又、 利 用 し た。)

10、ハッピー・ライン(株) 静庵 をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい したくない

理由(家 族 に 負 担 が な く、 ゆ ズ くり 送 れ る の で 良い。)
お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

特になし

※、母の時、利用した「心の花」が うまっていた為、
「静庵」になったが、不都合なかった。
父の幼少期過ごした、太平川の榊並木を、通って
火葬場まで行けたのは良かった。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

「ゆかん」がていねいで和やかだった。悲しみがやわら
ぎ、自然に送れた。日程もある程度希望とおりにして
いただき、ゆっくりだったので負担がなかった。

家族の健康まで気遣ってもらい、ありがたかった。
無事に終える事ができました。石川さん、森さん、みな様
ありがとうございました。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社 静庵

静庵 Google マップ



大変お手数お掛けいたしますが Google マップへの
ロコミもぜひお願いいたします。