

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン㈱ 家族葬のおうち 心の花」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「家族葬のおうち 心の花」を利用した感想をお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . ⑤ . 6  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した  
理由( とても 温かい 本当の「家族」葬になりました。自宅にいるようにリラックス出来て ありがとうです )

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . ⑤ . 6  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した  
理由( ゆっくりお話ししてくださるので焦らずに色々決めていけたのが 助かりました )  
印象に残ったスタッフ( 森 隆利 さん )

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった . 高かった . 同じくらいだった . 安かった . とても安かった  
料金は納得いききましたか： はい . いいえ

4、「家族葬のおうち 心の花」の広さについてお聞かせください。

広すぎた . ちょうどよかった . 狭かった 参列した人数(家族含め)：約( 22 )名

5、「家族葬のおうち 心の花」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた . 不十分だった  
具体的に( )

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった . 料金 . 施設設備 . スタッフ . お寺 . お墓  
その他( 広さ . お話しも同うまで 10人程までしか入れないと思っていました )

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった . 心配いらなかった  
理由( ジャストサイズでした!! )

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 . 施設 . スタッフ . 事前相談スタッフ(名前: ) . 料金  
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他 \_\_\_\_\_ 様)  
その他( )

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他: \_\_\_\_\_ 様) . ロコミ . 通りがかり . ロードサイド看板  
心の花たより . チラシ . 新聞広告 . マリマリ . タウンページ . ラジオ番組 . ラジオCM . TVCM  
ホームページ . その他( )

10、ハッピー・ライン㈱ 家族葬のおうち 心の花 をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい . したくない  
理由( 数年前に友人にお勧めして 実際に利用していました。とても良かったと喜ばれました )  
お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

狭くて大丈夫かな?と思、ていましたか。子供達が走りまわゆる程  
広がったです(笑)  
この狭さが逆に自宅にいるように感じられて、久しぶりに会う  
叔母と運と話しがはずみました。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます

ハッピー・ライン株式会社 心の花/静庵

心の花 Google マップ



お疲れのところ大変お手数お掛けいたしますが  
よろしければ Google マップへのロコミも願  
いいたします。