

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン(株) 家族のつどい 静庵」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故

様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「静庵」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 2 3 4 5 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由()

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 2 3 4 5 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由()
印象に残ったスタッフ(石川 玲子 さん)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ 安かった ・ とても安かった
料金は納得いききましたか： はい ・ いいえ

4、「静庵」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ・ ちょうどよかった ・ 狭かった 参列人数(ご家族含め):約(2)名

5、「静庵」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた ・ 不十分だった
具体的に()

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった ・ 料金 ・ 施設設備 ・ スタッフ ・ お寺 ・ お墓
その他()

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ 心配いらなかった
理由()

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 ・ 施設 ・ スタッフ ・ 事前相談スタッフ(名前) ・ 料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他) ・ _____ 様)
その他()

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他)： _____ 様) ・ ロコミ ・ 通りがかり ・ ロードサイド看板
心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ ・ ラジオ番組 ・ ラジオCM ・ TVCM
ホームページ ・ その他()

10、ハッピー・ライン(株) 静庵 をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したため ・ したくない
理由()

お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

敷布団

マットレスなどがあるといいと思いました。

配慮が足りず大変申し訳ありませんでした。マットレスの種類など含め検討させていただきます。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

石川さんには 最初から最後まで 本当によくしていただきました。

最後に 御礼を伝えられなかったのが 残念です。

糸内館やお別れの 時も 和やかな 雰囲気を作ってくださり 笑顔で送ることが できました。

本当にありがとうございました。

静庵も みんなで 旅館に泊まっているようにしてし、糸のお着物もきれいにしていただき 感謝射 しています。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社 静庵

静庵 Google マップ



大変お手数お掛けいたしますが Google マップへのロコミもぜひお願いいたします。