

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン(株) 家族のつどい 静庵」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「静庵」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 2 3 4 5 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(とてもバリエーションが豊富で、おだやかに過ごさせていた感じが良かったです)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 2 3 4 5 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(ていねいでこちらのわからないこと、要望に対応していただきました。印象に残ったスタッフ(大嶋さん))

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった 高かった 同じくらいだった 安かった とても安かった
料金は納得できましたか： はい いいえ

4、「静庵」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ちょうどよかった 狭かった 参列人数(ご家族含め)：約()名

5、「静庵」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた 不十分だった
具体的に(浴室があったのはとても助かりました)

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった 料金 施設設備 スタッフ お寺 お墓
その他()

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった 心配いらなかった
理由(心配だったことにご相談にのっていただき、事前決められたお値段がバリエーションが豊富で納得することができました。)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 施設 スタッフ 事前相談スタッフ(名前) 料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他) 様)
その他()

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他)： 様) ・ ロコミ ・ 通りがかり ・ ロードサイド看板
心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ ・ ラジオ番組 ・ ラジオ CM ・ TVCM
ホームページ ・ その他()

10、ハッピー・ライン(株) 静庵 をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい したくない
理由(料金がはっきりしていること、加算の場合もきちんと説明があったこと、
お手数ですが裏面へお願いいたします。スタッフの方々がていねいで親切な対応です。)

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

とてもよくしていただきながら、記入するのも申し訳なく思います。

◦ お寺さんにお経もあげていただき、時に私たち(家族)が座る位置がちょうどエアコンの位置により、暑かった(夫はちょうどよかったようですが)

暑い時期なので仕方ないと思っています。

配慮が足りず大変申し訳ありませんでした。今後はご家族様にしっかり確認をしながら、風量、風向き等調整させていただきます。

◦ 寝具の掛布団が厚くて暑かったこと

申し訳ありません。夏場は毛布だけの使用もできるように整えさせていただきます。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

今回、都合により火葬プランでお願いしたのですが、静かに送ることができて本当に良かったです。

本来は自宅近くの外旭川のじの花さんへお願いして相談に行きましたが、静庵さんにもとてもあわてふことよく無事に終えることができました。ありがとうございます。

事前相談に対応していただきわからないことにも答えてくださったスタッフさん(多分ライさんだったと思います)

今回ずっと担当していただいた大嶋さん(細かくいろいろしてもらいました)

本当にお世言話になりました。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社 静庵

静庵 Google マップ



大変お手数お掛けいたしますが Google マップへのロコミもぜひお願いいたします。