

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン(株) 家族のつどい 静庵」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「静庵」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . ⑥
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した

理由(全てにおいて優しい心のこもった対応でした)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . ⑥
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した

理由(色々な変更が有りましたがその都度、迅速に対応して頂きました)

印象に残ったスタッフ(森様と女性スタッフの皆様)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった . 高かった . 同じくらいだった . 安かった . とても安かった
料金は納得いきましたか： ① はい . いいえ

4、「静庵」の広さについてお聞かせください。

広すぎた . ちょうどよかった . 狭かった 参列人数(ご家族含め):約()名

5、「静庵」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた . 不十分だった
具体的に(旅館に居るような落ち着いた雰囲気と大きな風呂が良かった)

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった . 料金 . 施設設備 . スタッフ . ① お寺 . お墓
その他(仏事の作法やお寺に関する事)

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった . 心配いらなかった

理由(たまたまスタッフの森様が住職・お寺の事を知っていた方だったので安心した)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 . 施設 . スタッフ . 事前相談(スタッフ(名前初めてお会いした女性の方) . 料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・① 弊社スタッフ) その他 . _____ 様)
その他()

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他: _____ 様) . ロコミ . 通りがかり . ロードサイド看板
心の花たより . チラシ . 新聞広告 . ① マリマリ . タウンページ . ラジオ番組 . ラジオCM . TVCM
ホームページ . その他()

10、ハッピー・ライン(株) 静庵 をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

① したい . したくない

理由(優しく温かな時間とゆっくりとお過ごさせて頂きました)
お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

[Empty response area for question 11]

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

スタッフの皆様、親切丁寧に対応して下さいまして家族一同感謝を申し上げます。
又納棺の際にはスタッフ手作りの綿衣装には大変感動を受けました。
母が山菜が好きだった事でわざわざ作って頂きお供えすることが出来ました
本当に心のこもったおもてなしの葬儀でここを選んで正解でした。
温泉宿の様に過ごさせて頂きました、親戚や同僚にも紹介した次第です。
森様には何かから何まで仕事とは言え臨機応変、迅速に対処して頂き言葉には
出来ないくらい感謝を伝えたいと思います。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社 静庵

静庵 Google マップ



大変お手数お掛けいたしますが Google マップへの
ロコミもぜひお願いいたします。