

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン(株) 家族のつどい 静庵」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 2 3 4 ⑤ 6  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した  
理由( 家族的で昔の自宅でのお葬式が出来たのは気が済む )

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 2 3 4 ⑤ 6  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した  
理由( 家族のようほ気持ちであらゆる事に対応してくれて )  
印象に残ったスタッフ( 東海林 大じさん 佐々木 蓮さん )

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ 安かった ・ とても安かった  
料金は納得いきましたか： はい ・ いいえ

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ・ ちょうどよかった ・ 狭かった 参列人数(ご家族含め)：約( 28 )名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた ・ 不十分だった  
具体的に( 自宅よりグレードがよく大満足しました )

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった ・ 料金 ・ 施設設備 ・ スタッフ ・ お寺 ・ お墓  
その他( )

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ 心配いらなかった  
理由( スタッフの対応・知識も十分で心配不用でした )

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 ・ 施設 ・ スタッフ ・ 事前相談スタッフ(名前 東海林 大じさん ) ・ 料金  
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他 ) 様 )  
その他( )

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他： ) 様) ・ ロコミ ・ 通りがかり ・ ロードサイド看板  
心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ ・ ラジオ番組 ・ ラジオCM ・ TVCM  
ホームページ ・ その他( )

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

① したい ・ したくない  
理由( 現代にあった葬儀の形の気がしてスタッフの気持ちのこもった対応に安心して )  
お手数でございますが裏面へお願いいたします。 行なへ )

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

人の迷惑をあまり考えずに過ごすことが出来、型にとらわれない自由さが良かったと思います。又、納棺師のすべき事に家族で手助けが出来、自分たちも心残りなく旅立ちの準備に参加できた事がありがたいと感じています。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社 心の花-静庵-

静庵 Google マップ



大変お手数お掛けいたしますが Google マップへの  
口コミもぜひお願いいたします。