

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン(株) 家族のつどい 静庵」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . ⑤ . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(雰囲気 が良く ゆっくり 過ごす ことが出来ました。)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . ⑤ . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(皆様 とっても 優しく 寄り添って 頂きました。)
印象に残ったスタッフ(担当 の 森 さん には 本当に 助け 頂きました。)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ 安かった ・ とても安かった
料金は納得いきましたか： はい ・ いいえ

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ・ ちょうどよかった ・ 狭かった 参列人数(ご家族含め)：約()名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

①充実していた ・ 不十分だった
具体的に()

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった ・ ①料金 ・ 施設設備 ・ スタッフ ・ お寺 ・ お墓
その他()

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ ①心配いらなかった
理由(想像より 少く 高くなり ましたが、それ以上の サービス でした。)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 ・ 施設 ・ スタッフ ・ 事前相談スタッフ(名前) ・ 料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他) 様)
その他(静庵 を見学して ニート 決め ました。 (見学際 市外からの搬送はとわさけ ましたか
今回 決ま った こと により 大変 助 かり ました。)

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・①知人・病院・施設・お寺・その他：) 様) ・ ロコミ ・ 通りがかり ・ ロードサイド看板
心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ ・ ラジオ番組 ・ ラジオCM ・ TVCM
ホームページ ・ その他()

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

①したい ・ したくない
理由(色々 聞いて 2 泊 3 日 の 滞在 だ け 中 下 も 気持ち を 落 ち 着 け 心 穏 や か に 過 す 事 が 出来 ました)
お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

文房具も常備していただく方が何かと便利かと
思います。

ご不便お掛けいたしまして大変申し訳ありません。必要
な文具を検討いたしまして、ご対応させていただきます。
ありがとうございます。

令和5年5月 代表東海林

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

綿衣装にしても感動しました。
よく作った母かとても素敵
下した。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、
ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社 心の花-静庵-

静庵 Google マップ



大変お手数お掛けいたしますが Google マップへの
口コミもぜひお願いいたします。