

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン(株) 家族のつどい 静庵」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . ⑤ . 6  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した  
理由( 雰囲気 が良く ゆっくり 過ごす ことが出来ました。 )

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . ⑤ . 6  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した  
理由( 皆様 とっても 優しく 寄り添って 頂きました。 )  
印象に残ったスタッフ( 担当 の 森 さん には 本当に 助け 頂きました。 )

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ 安かった ・ とても安かった  
料金は納得いきましたか： はい ・ いいえ

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ・ ちょうどよかった ・ 狭かった 参列人数(ご家族含め)：約( )名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

①充実していた ・ 不十分だった  
具体的に( )

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった ・ ①料金 ・ 施設設備 ・ スタッフ ・ お寺 ・ お墓  
その他( )

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ ①心配いらなかった  
理由( 想像より 少く 高くなり ましたが、それ以上の サービス でした。 )

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 ・ 施設 ・ スタッフ ・ 事前相談スタッフ(名前 ) ・ 料金  
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他 ) 様)  
その他( 静庵 を見学して ニート 決め ました。 (見学際 市外からの搬送はとわさけ ましたか  
今回 決ま った こと により 大変 助 かり ました。 )

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・①知人・病院・施設・お寺・その他： ) 様) ・ ロコミ ・ 通りがかり ・ ロードサイド看板  
心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ ・ ラジオ番組 ・ ラジオCM ・ TVCM  
ホームページ ・ その他( )

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

①したい ・ したくない  
理由( 色々 聞いて 2泊3日の 滞在 だ けど、 中々 心 安 くて 落ち着 いて 過ご せる 事 が 出来 ました )  
お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

文房具も常備していただく方が何かと便利かと  
思います。

ご不便お掛けいたしまして大変申し訳ありません。必要  
な文具を検討いたしまして、ご対応させていただきます。  
ありがとうございます。

令和5年5月 代表東海林

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

綿衣装にしても感動しました。  
よく作った母かとても素敵  
でした。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、  
ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社 心の花-静庵-

静庵 Google マップ



大変お手数お掛けいたしますが Google マップへの  
口コミもぜひお願いいたします。