

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン(株) 家族のつどい 静庵」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故

様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由()

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由()
印象に残ったスタッフ(石川 玲子 イン)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった . 高かった . 同じくらいだった . 安かった . とても安かった
料金は納得いききましたか： はい . いいえ

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた . ちょうどよかった . 狭かった 参列人数(ご家族含め):約(15)名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた . 不十分だった
具体的に()

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった . 料金 . 施設設備 . スタッフ . お寺 . お墓
その他(特には不安はなかった)

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった . 心配いらなかった
理由()

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 . 施設 . スタッフ . 事前相談スタッフ(名前) . 料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他 . 様)
その他(フラシ)

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他: 様) . ロコミ . 通りがかり . ロードサイド看板
心の花たより . チラシ . 新聞広告 . マリマリ . タウンページ . ラジオ番組 . ラジオ CM . TVCM
ホームページ . その他()

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい . したくない
理由()

お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

。ほとんど大満足なのであが、一点だけ。冷蔵庫がドアとぶつかって使いづらかった。冷蔵庫をあけていると台所に入れない。ドアとぶつかる。

ご不便をお掛けいたしまして大変申し訳ありません。
冷蔵庫の位置等を変更し改善いたしました。

令和5年5月代表東海林

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

石川さん本当にお世話になりました。ありがとうございました。ひ孫たちまで送ってにぎやかに送る事ができました。親族みんなで（せくなつた母も含め）一緒に温泉にでも行ったかのような広々空間で過ごすことができて、私たちにもよい思い出になりました。母が石川さんに着せていたたいた綿の着々とみんなで折った折り紙もとても良かったです。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社 心の花-静庵-

静庵 Google マップ



大変お手数お掛けいたしますが Google マップへの
口コミもぜひお願いいたします。