

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン(株) 家族葬のつどい 静庵」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様) ご葬儀日 令和 年 月 日

1、「静庵」を利用した感想をお聞かせください。

1 2 3 4 ⑤ 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由()

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 2 3 4 ⑤ 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由()
印象に残ったスタッフ()

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ 安かった ・ とても安かった
料金は納得できましたか： はい ・ いいえ

4、「静庵」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ・ ちょうどよかった ・ 狭かった 参列した人数(家族含め)： 約(14)名

5、「静庵」の施設・設備についてお聞かせください。

①充実していた ・ 不十分だった
具体的に()

6、当初不安だったことは何ですか。

①全く知識がなかった ・ ②料金 ・ 施設設備 ・ スタッフ ・ ③お寺 ・ ④お墓
その他()

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ ①心配いらなかった
理由()

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

①場所 ・ ②施設 ・ ③スタッフ ・ 事前相談スタッフ(名前：) ・ 料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他) 様)
その他(オープン当初見学させていただいた際、社長の東海林さんの対応が丁寧でとても好感が持てたから。)

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他：) 様) ・ 口コミ ・ 通りがかり ・ ロードサイド看板
心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ ・ ラジオ番組 ・ ラジオCM ・ TVCM
ホームページ ・ その他(以前、心の花で葬儀をあげた方から、とてもよかったらしいと伝え聞き、牛島(静庵)が
できると教えてもらいました。)

10、「静庵」をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

①したい ・ ②したくない
理由()

お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

1階には、食器類やおはし、スプーンなど準備されていましたが、

2階には、おはし、スプーンなどがなく、スタッフの方が片づけた後だったので、自分たちで準備したので2階にも常備されているといいな...と思いました。

ご不便をお掛けいたしまして申し訳ありません。2階に常備している備品が分かりづらかったかと思います。誠に申し訳ありません。置き場所や表示、スタッフからの説明を改善いたします。ありがとうございます。

令和5年5月 代表東海林

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

スタッフの方皆さんが、とても優しくあたたかくて、悲しみの中にもありながらも、ホッとできる日々でした。初めての事で何もわからず不安でいっぱいでしたが丁寧に教えていただき本当に有りがたかったです。

納棺の時には、家族皆で手伝わせていただくこともでき、故人に触れる最後の機会を味わっていただいた事や、手作りの綿衣装を着せていただき凜とした羽織袴姿を見ることで感動しました。

また、葬儀に参列できなかった母の為に、火葬前に施設に立ち寄り、最後のお別れをさせてもらった事も忘れられない出来事です。この様に残された私たち家族にしっかりと寄り添っていただきしっかりと見送ることができたこと、静庵さんにお願ひしてよかったと家族一同感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます

ハッピー・ライン株式会社 心の花/静庵

心の花 Google マップ



お疲れのところ大変お手数お掛けいたしますがよろしければ Google マップへの口コミもお願いいたします。