

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン(株) 家族のつどい 静庵」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故

様 葬儀日 令和 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . ⑤ . 6  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した  
理由(設備が整っており、家族の様は過ごせました。)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . ⑥  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した  
理由(最初から最後まで、ご懸命お世話していただき、感心、感動しました。  
印象に残ったスタッフ(石川玲子様、平井尚斗様、他スタッフ一同様)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった . 高かった . 同じくらいだった . 安かった . とても安かった  
料金は納得いきましたか：はい . いいえ

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた . ちょうどよかった . 狭かった 参列人数(ご家族含め):約( )名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

(充実していた) . 不十分だった  
具体的に(家族の様は過ごす事ができ、大変満足しました。)

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった . 料金 . 施設設備 . スタッフ . お寺 . お墓  
その他(以前、見学に行き、平井様より色々説明を受けていたのに不安はありませんでした。)

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった . 心配いらなかった  
理由( )

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

(場所) . 施設 . スタッフ . (事前相談スタッフ)(名前 平井尚斗様) . (料金)  
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他 . 様)  
その他( )

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他: 様) . ロコミ . (通りがかり) . ロードサイド看板  
心の花たより . チラシ . 新聞広告 . マリマリ . タウンページ . ラジオ番組 . ラジオCM . TVCM  
ホームページ . その他( )

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

(したい) . したくない  
理由(誰でも満足でき、心の花-静庵- がいいです。  
お手数でございますが裏面へお願いいたします。)

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

施設、設備が整っている。料金が安い。

我が家は神道好きなのですが、同じ神道でも宮司さんによって、やり方が違うので勉強になると石川玲子さんが言っておりました。困惑した中でも宮司さんの対応、私と私供への対応を一生懸命にやって頂き本当にありがたうございました。感謝、感謝です。また、他のスタッフの皆様にも色々とお世話させて頂き感謝申し上げます。夏の葬儀もここでやりたかった!!

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社 心の花-静庵-

静庵 Google マップ



大変お手数お掛けいたしますが Google マップへのロコミもぜひお願いいたします。