

お客様アンケート

この度は、大切な御葬儀をハッピー・ライン株式会社にご依頼頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様) ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
☆ ☆☆ ☆☆☆

理由(家族だけの小さな葬儀をやったかった。気が行き届いた会場で父を見送ることができて本当に感謝です。)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
☆ ☆☆ ☆☆☆

理由(ものこしが柔らかく丁寧な話し方や対応がありかたかったです。)
印象に残ったスタッフ(社長(若くてビックリ) 森さん)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ 安かった ・ とても安かった
料金は納得いきましたか： はい ・ いいえ

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ・ ちょうどよかった ・ 狭かった 参列人数(ご家族含め)：約()名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた ・ 不十分だった
具体的に(お風呂がすばりしかった。食洗機があればよかった。)

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった ・ 料金 ・ 施設設備 ・ スタッフ ・ お寺 ・ お墓
その他(はいめでのことだからでイロもわからず...)

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ 心配いらなかった
理由()

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 ・ 施設 ・ スタッフ ・ 事前相談スタッフ(名前) ・ 料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他 ・)
その他()

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介 (親戚・知人・病院・施設・お寺・その他：) ・ ロコミ ・ 通りがかり ・ 近所
ロードサイド看板 ・ 心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ ・ ラジオ番組 ・ ラジオ
CM ・ TVCM ・ ホームページ ・ その他()

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい ・ したくない
理由()

お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

娘が静庵に来た時「一棟貸しの温泉宿みたっ」と葬儀会場を忘れて楽しんでいました。

そして子供たちも自分の家のようにリラックスして8人で父と一緒に最後の夜を共に過ごさせていたいただきました。

改めて寂寥の糸を感じる時間をあたえていただき 感謝いたします。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ぜひグーグルマップへのクチコミのご協力もお願いいたします。

ハッピー・ライン株式会社 心の花-静庵-