

お客様アンケート

この度は、大切な御葬儀をハッピー・ライン株式会社にご依頼頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「家族葬のおうち 心の花」を利用した感想をお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . ⑤ . ⑥
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
☆ ☆☆ ☆☆☆

理由()

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . ⑤ . ⑥
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
☆ ☆☆ ☆☆☆

理由(こちらの意見を聞いて、親身に対応していただきました。)

印象に残ったスタッフ(森さん、平井さん。)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった . 高かった . 同じくらいだった ① 安かった . とても安かった
料金は納得いきましたか： ② はい . いいえ

4、「家族葬のおうち 心の花」の広さについてお聞かせください。

広すぎた . ちょうどよかった . 狭かった 参列した人数(家族含め)：約()名

5、「家族葬のおうち 心の花」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた . 不十分だった
具体的に()

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった . 料金 . 施設設備 . スタッフ . お寺 . お墓
その他(従来通りではなく、いろいろと不安でした。(こちらの希望通りに行くか。)

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった . 心配いらなかった
理由()

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 . 施設 . スタッフ . 事前相談スタッフ(名前:) . 料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他) 様)
その他(突然の事だったので、インターネットで調べました。)

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他:) 様) . ロコミ . 通りがかり . 近所
ロードサイド看板 . 心の花たより . チラシ . 新聞広告 . マリマリ . タウンページ . ラジオ番組 . ラジオ
CM . TVCM . ホームページ . その他()

10、ハッピー・ライン(株) 家族葬のおうち 心の花 をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

① したい . したくない
理由()

お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

故人が望んでいた送りができて満足しております。

散骨は貴社の提携とは違うやり方でしたが、平井さんが色々調べてきて下さって助かりました。又、最少のプランでも手を抜かず、懇切丁寧に対応して下さい、森さんに家族共々感謝しております。

この年になるといろいろな葬儀に直面しますが、故人に折り紙で鶴を折る時は不思議と故人の話して盛り上がり、とてもいいセレモニーだと感じました。

最後に家族声を合わせて「ありがとうございました」。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます

ハッピー・ライン株式会社 心の花