

お客様アンケート

この度は、大切な御葬儀をハッピー・ライン株式会社にご依頼頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様) ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
☆ ☆☆ ☆☆☆

理由(突然の事で気が動転している家族に寄り添い、導いて頂けて本当に有り難かったです。)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
☆ ☆☆ ☆☆☆

理由(みなさん親切で、全ての対応が至れり及せりと感じられました。)

印象に残ったスタッフ(加藤英也さん、説明も丁寧に下さりまして。家族は不安な事も)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも : とても高かった . 高かった . 同じくらいだった . 安かった . とても安かった
料金は納得いきましたか : はい . いいえ

たくさんありましたが、全て取り除いて頂けました。

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた . ちょうどよかった . 狭かった 参列人数(ご家族含め):約(//)名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた . 不十分だった
具体的に(申し込み時の説明通り、自宅に居る方にも過ごす事が出来、故人と一緒に過ごせた)
のが本当に嬉しかったです。お風呂が本当に気持ち良く、家族全員大満足でした。

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった . 料金 . 施設設備 . スタッフ . お寺 . お墓
その他(亡くなったからの諸々の事、病院からの移動)

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった . 心配いらなかった
理由(全て説明して頂いて、その通りに行動すれば良かったので、全く不安は感じませんでした。)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 . 施設 . スタッフ . 事前相談スタッフ(名前) . 料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他 . 様)
その他()

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他: 様) . ロコミ . 通りがかり . 近所
ロードサイド看板 . 心の花たより . チラシ . 新聞広告 . マリマリ . タウンページ . ラジオ番組 . ラジオ
CM . TVCM . ホームページ . その他()

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい . したくない
理由(県外に住んでいるので、本当は県外の知り合いにもお勧めしたいくらいです。施設設備が)
お手数でございますが裏面へお願いいたします。キレイで使い勝手が良いのは、
やはりで、スタッフの方達の優待も
身に沁みました。本当にありがとうございました。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

なし

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

家族葬 というものが 初体験 だったので 何もわからずでしたが、亡くなられた連絡するとすぐ対応して下さり、それだけでも安心しました。故人と一緒に過ごせたのが一番有難く、家に近かったというのも助かりました。お部屋、洗面所、お風呂、化粧室、キッチン全て使い易く、本当に自宅に居るように過ごせたのは精神的、身体的にも良かったです。何れ、家族全員が気持ちよく、広々ゆとりよくお風呂です。夜更話、自宅のお風呂より気持ちよく、本当に疲れが取れた感じがしました。

スタッフの方々の優しさと、全く心配事などありませんでした。加藤さんには本当に良い頂き感謝しております。秋田市のみサービスというのが残念ですが…。本当にありがとうございました！！

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。ハッピー・ライン株式会社 心の花-静庵-