

お客様アンケート

この度は、大切な御葬儀をハッピー・ライン株式会社にご依頼頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した  
☆ ☆☆ ☆☆☆

理由( )

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した  
☆ ☆☆ ☆☆☆

理由( *いくつただるだけで安心出来ました。* )  
印象に残ったスタッフ( *担当して下さった石川さん。* )

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ 安かった ・ とても安かった  
料金は納得できましたか： はい ・ いいえ

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ・ ちょうどよかった ・ 狭かった 参列人数(ご家族含め)：約( 20 )名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた ・ 不十分だった  
具体的に( )

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった ・ 料金 ・ 施設設備 ・ スタッフ ・ お寺 ・ お墓  
その他( )

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ 心配いらなかった  
理由( )

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 ・ 施設 ・ スタッフ ・ 事前相談スタッフ(名前 ) ・ 料金  
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他 ・ 様)  
その他( *いつも通って見ていて、友達から、とてもよかったという話を聞いていました。* )

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他： 様) ・ 口コミ ・ 通りがかり ・ 近所  
ロードサイド看板 ・ 心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ ・ ラジオ番組 ・ ラジオ  
CM ・ TVCM ・ ホームページ ・ その他( )

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい ・ したくない  
理由( *もうしてしまっています...* )

お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

・突然父が亡くなるので何をどうしていいのかわからず、最低限の物だけを持って、静庵さんに向かいました。

「自分の家のようにゆっくりお過ごし下さいね」その言葉をいいただいた時から、我が家とほりました。普段は絶対に集まる事の出来ない<sup>世代</sup>みんなは、ゆっくりお風呂に入り、お線香をあげながら、父と一緒に飲んで食べて...まるで父とみんなの旅行のようでした。

楽しくて、思い出話で癒されて...父への最高の供養<sup>これか</sup>なのだと思います。葬儀も無事に終わり、スタッフの皆様にごんごん甘えきり、家族(母や私)も<sup>体調</sup>身~~調~~を~~崩~~す事なく過す事が出来ました。心から感謝しております。

本当にありがとうございました。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。ハッピー・ライン株式会社 心の花-静庵-

1

あまりにも居心地がよく、さらに泊頼んでしまったと聞いた周りの友達から... 普通一刻も早く帰りたいと思うのに...。突然のわなまを受け入れて下さりありがとうございました。