

お客様アンケート

この度は、大切な御葬儀をハッピー・ライン株式会社にご依頼頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 葬儀日 令和 年 月 日)

1、「家族葬のおうち 心の花」を利用した感想をお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
☆ ☆☆ ☆☆☆

理由(悲しみの中でも、母と最期の時間を穏やかに過ごすことができた、)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
☆☆ ☆☆☆

理由(心配りがすばらしく、あたにかかった、印象に残ったスタッフ(石川さん、他のスタッフの方全員石川さんにはプロ中のプロの仕事を見せていただけました。)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ 安かった ・ とても安かった
料金は納得できましたか： はい ・ いいえ

4、「家族葬のおうち 心の花」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ・ ちょうどよかった ・ 狭かった 参列した人数(家族含め)： 約(2)名

5、「家族葬のおうち 心の花」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた ・ 不十分だった
具体的に(寝具も清潔で、マニキュアもホテルのようだった)

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった ・ 料金 ・ 施設設備 ・ スタッフ ・ お寺 ・ お墓
その他()

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ 心配いらなかった
理由(痛切にリードしていただいた。)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 ・ 施設 ・ スタッフ ・ 事前相談スタッフ(名前：) ・ 料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他 様)
その他(普通の写真のような行まいと、ラジオから聞こえてくる社長さんのやさしい語り口調。)

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他： 様) ・ ロコミ ・ 通りがかり ・ 近所
ロードサイド看板 ・ 心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ ・ ラジオ番組 ・ ラジオ
CM ・ TVCM ・ ホームページ ・ その他()

10、ハッピー・ライン(株) 家族葬のおうち 心の花 をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい ・ したくない
理由(何も不安なく葬儀を行なえる
お手数でございますが裏面へお願いいたします。)

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

特にありません

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

- ・コロナの事もあり、2人だけの参列でしたが、明るい花の祭壇とスタッフの皆様のおかげで、さみしくなく送ることができました。
 - ・綿衣装というすばらしく美しい衣装を身にまとった母の姿には感動しました。
 - ・まるで自宅にいるような居心地の良さで不安なく葬儀ができました事を心から感謝しております。
- ありがとうございました

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます

ハッピー・ライン株式会社 心の花