

お客様アンケート

この度は、大切な御葬儀をハッピー・ライン株式会社にご依頼頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した  
☆ ☆☆ ☆☆☆

理由(整った感じはなく居心地よく過ごせました。)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した  
☆ ☆☆ ☆☆☆

理由(色々なことを教えていただき助かりました。)

印象に残ったスタッフ(森 隆利 2人。)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ 安かった ・ とても安かった  
料金は納得いきましたか： はい ・ いいえ

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ・ ちょうどよかった ・ 狭かった 参列人数(ご家族含め):約( 20 )名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた ・ 不十分だった  
具体的に(自宅にいるかのように感じました。)

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった ・ 料金 ・ 施設設備 ・ スタッフ ・ お寺 ・ お墓  
その他(事前に相談、見学に来たため具体的な内容をあらかじめ知っていた。)

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ 心配いらなかった  
理由(担当の方が全部説明や、どういふふうに整えるかと一々教えていただいたり、アトリスいただいたのでありがたかったです。)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 ・ 施設 ・ スタッフ ・ 事前相談スタッフ(名前 ) ・ 料金  
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他 ) 様)  
その他(会社の同僚がお母さんの葬儀を静庵で行っていて話を聞いていました)

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介 (親戚・知人・病院・施設・お寺・その他: \_\_\_\_\_ 様) ・ ロコミ ・ 通りがかり ・ 近所  
ロードサイド看板 ・ 心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ ・ ラジオ番組 ・ ラジオ  
CM ・ TVCM ・ ホームページ ・ その他( )

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい ・ したくない  
理由(スタッフの方の対応も施設も葬儀の内容もとても良かったので)  
お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

ありません

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

母は手洗いの物箱していたので泳装も大変だったと思いきや  
上手に着せていた下の子は。母は化粧もしてあげたので、うれしかった。

綿衣装 感激しました。

喪主 初めてで不安はありませんでした。何かしらサポートしていただけて  
ありがとうございました。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、  
ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。 ハッピー・ライン株式会社 心の花-静庵-