

お客様アンケート

この度は、大切な御葬儀をハッピー・ライン株式会社にご依頼頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様) ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 2 3 4 5 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
☆☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆

理由(被葬者が対応して下さった。担当の方が誰であるか明確だったので、打ち合わせもスムーズで安心感が大きかった。)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 2 3 4 5 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
☆☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆

理由(急がず丁寧な話しを聞いて下さり、提案もして下さり、印象に残ったスタッフ(加藤奨也様、日比谷 智様。)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった 高かった 同くらいだった 安かった とても安かった
料金は納得できましたか：はい いいえ

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ちょうどよかった 狭かった 参列人数(ご家族含め)：約()名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた 不十分だった
具体的に(結果的に葬儀ホールが利用されたが、宿泊したとしても不満はなかったと思います)

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった 料金 施設設備 スタッフ お寺 お墓
その他(参列者数が不明なため、広さについては少し不安だった)

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった 心配いらなかった
理由(大勢のスタッフが対応して下さり、その様子を見て安心しました。)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 施設 スタッフ 事前相談スタッフ(名前 東海林大心代表) 料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他) 様)
その他()

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他) 様) ・ 口コミ ・ 通りがかり ・ 近所
ロードサイド看板 ・ 心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ ・ ラジオ番組 ・ ラジオ
CM ・ TVCM ・ ホームページ ・ その他()

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい したくない
理由()

お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

故人はちろんですが、喪主に寄り添い、こくちで、こころ
感覚が強くなりました。本当にありがたいことだと
思います。感謝しています。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、
ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社 心の花-静庵-