

お客様アンケート

この度は、大切な御葬儀をハッピー・ライン株式会社にご依頼頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

お客様氏名(故

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 2 3 4 5 感動した
とても悪かった 悪かった 普通 良かった ☆ とても良かった ☆☆ ☆☆☆

理由(

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 2 3 4 5 感動した
とても悪かった 悪かった 普通 良かった ☆ とても良かった ☆☆ ☆☆☆

理由(

印象に残ったスタッフ(石川様 他 スタッフの皆様

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった 高かった 同じくらいだった 安かった とても安かった
料金は納得いきましたか：はい いいえ

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ちょうどよかった 狭かった 参列人数(ご家族含め)：約()名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた 不十分だった
具体的に(お風呂でバスタブも使えました)

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった 料金 施設設備 スタッフ お寺 お墓
その他(

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった 心配いらなかった
理由(事前相談時、石川様から詳しく説明していただいたので、全く心配
いらなかったです)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 施設 スタッフ 事前相談スタッフ(名前 石川様) 料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他) 様)
その他(立地と事前相談スタッフ石川様の対応が良かったからです)

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他) 様) ・ ロコミ ・ 通りがかり ・ 近所
ロードサイド看板 ・ 心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ ・ ラジオ番組 ・ ラジオ
CM ・ TVCM ・ ホームページ ・ その他(

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい したくない 是非勧めたいです
理由(スタッフの皆様が、心の支えになってくださったからです。
お手数でございますが裏面へお願いいたします)

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

・家族で利用した為、大きめのお金があれば助かります。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

・最後の家族旅行をすることによって。スタッフの皆様のご対応に、旅館にいるような気持ちになりました。

・商場までの運転を、担当の石川様に任せて頂き、最後のドライブをすることによって。思い出の場所やお世話になった方が居る場所を通りながら、秋田市内を巡ることによって、悲しい気持ちだけでなく、感謝の気持ちも芽生えました。残された家族が、これから生きていくための元気を与えていたという静庵さんの時間でした。本当にありがとうございました。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。ハッピー・ライン株式会社 心の花-静庵-