

お客様アンケート

この度は、大切な御葬儀をハッピー・ライン株式会社にご依頼頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様) ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . ⑥  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した  
☆☆☆☆ ☆☆☆

理由(スタッフさんの対応が素晴らしかった) )

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . ⑥  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した  
☆☆☆☆ ☆☆☆

理由(いつも優しくご対応頂きました) )

印象に残ったスタッフ(石川玲子様) )

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ 安かった ・ とても安かった  
料金は納得いきましたか： はい ・ いいえ

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ・ ちょうどよかった ・ 狭かった 参列人数(ご家族含め)：約( / 〇 )名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた ・ 不十分だった  
具体的に( )

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった ・ 料金 ・ 施設設備 ・ スタッフ ・ お寺 ・ お墓  
その他( )

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ 心配いらなかった  
理由(スタッフさんが丁寧に説明して下さいました) )

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 ・ 施設 ・ スタッフ ・ 事前相談スタッフ(名前 ) ・ 料金  
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他・ \_\_\_\_\_ 様)  
その他( )

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他： \_\_\_\_\_ 様) ・ ロコミ ・ 通りがかり ・ 近所  
ロードサイド看板 ・ 心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ ・ ラジオ番組 ・ ラジオ  
CM ・ TVCM ・ ホームページ ・ その他( )

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい ・ したくない  
理由(心のこもった温かな葬儀を行えると思えます) )  
お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

家族のように懇切丁寧にご対応頂きました。  
いつも優しい言葉をかけて頂きました。  
質問に的確にお答え頂きました。  
心より感謝申し上げます。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社 心の花-静庵-