

お客様アンケート

この度は、大切な御葬儀をハッピー・ライン株式会社にご依頼頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様) 葬儀日 令和 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1	2	3	4	5	⑥
とても悪かった	悪かった	普通	良かった ☆	とても良かった ☆☆	感動した ☆☆☆

理由(想像以上だったから)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1	2	3	4	5	⑥
とても悪かった	悪かった	普通	良かった ☆	とても良かった ☆☆	感動した ☆☆☆

理由(心配りが大変良かったから)

印象に残ったスタッフ(大嶋優子様)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ 安かった ・ とても安かった
料金は納得いききましたか： はい ・ いいえ

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ・ ちょうどよかった ・ 狭かった 参列人数(ご家族含め)：約(7)名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた ・ 不十分だった
具体的に(清潔で大変良かったです)

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった ・ 料金 ・ 施設設備 ・ スタッフ ・ お寺 ・ お墓
その他(年金生活者ですのひ)

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ 心配いらなかった

理由(思っていたより安かった)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所・施設・スタッフ・事前相談スタッフ(名前見尋に行った時説明してくれた男性)・料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他・ _____ 様)
その他(_____)

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他： _____ 様) ・ ロコミ ・ 通りがかり ・ 近所
ロードサイド看板 ・ 心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ ・ ラジオ番組 ・ ラジオ
CM ・ TVCM ・ ホームページ ・ その他(_____)

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい ・ したくない

理由(スタッフの心遣いと料金が良かったから)

お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

特に改善するところは、ございません。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

母は、大正、昭和、平成、令和とすいぶん長生きをされました。一人だけ101歳まで生きましたので、最後は家族葬を希望しておりました。コロナ禍での葬儀でしたので、妹夫婦、孫4人、私と7人でスタッフの皆様、大嶋優子様のご協力で無事に済み感謝いたしております。ありがとうございました。納棺の時も家族みんなでご参加し、旅支度が出来、大満足しています。白無垢の綿衣装も私は初めてだったので驚きました。息子は、沢山の写真を撮りアルバムに納め、記念にいたしました。^(みんな)本当に心配りと感動の葬儀には、感謝感謝いたしております。サービスにも大満足しております。お世話になりました。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。 ハッピー・ライン株式会社 心の花-静庵-