

お客様アンケート

この度は、大切な御葬儀をハッピー・ライン株式会社にご依頼頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様) ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
☆☆☆☆

理由(別の日最後の2日間を側にいて語りこめてもらう)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
☆☆☆☆

理由(葬儀の最後社割差、質問は丁寧な説明に納得した。本心で感謝してお)
印象に残ったスタッフ(社長は是非、葬儀の時「石川 隆子」にお世話になりました)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ 安かった ・ とても安かった
料金は納得いきましたか： はい ・ いいえ

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ・ ちょうどよかった ・ 狭かった 参列人数(ご家族含め)：約(/)名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた ・ 不十分だった
具体的に()

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった ・ 料金 ・ 施設設備 ・ スタッフ ・ お寺 ・ お墓
その他()

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ 心配いかなかった
理由()

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 ・ 施設 ・ スタッフ ・ 事前相談スタッフ(名前 豊嶋 一希 さん) ・ 料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他・) 様)
その他()

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介 (親戚・知人・病院・施設・お寺・その他：) 様) ・ ロコミ ・ 通りがかり ・ 近所
ロードサイド看板 ・ 心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ ・ ラジオ番組 ・ ラジオ
CM ・ TVCM ・ ホームページ ・ その他()

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい ・ したくない

理由(親身に入ってもらって下さるから)

お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

病院で自分のいる前々突然と倒れ、気が動転して、何もかも「川がわがま」
「混雑しているにもかかわらず、親切な対応してくれたこと」
「検査時、検査室や折鶴花をいっしょに飾っていた、すごく嬉しかった。また、
社員のみなさんの笑顔も。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。 ハッピー・ライン株式会社 心の花-静庵-