

お客様アンケート

この度は、大切な御葬儀をハッピー・ライン株式会社にご依頼頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 葬儀日 令和 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . ⑥  
とても悪かった . 悪かった . 普通 . 良かった . とても良かった . 感動した  
☆ . ☆☆ . ☆☆☆

理由(すべてが「ていねい」で「暖かかった。」)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . ⑤ . 6  
とても悪かった . 悪かった . 普通 . 良かった . とても良かった . 感動した  
☆ . ☆☆ . ☆☆☆

理由(上記とほぼ同じ。)

印象に残ったスタッフ(森 隆利さん . お世話になりました。 ありがとうございます。)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも : とても高かった . ③高かった . 同じくらいだった . 安かった . とても安かった  
料金は納得いきましたか : ③はい . いいえ

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた . ③ちょうどよかった . 狭かった 参列人数(ご家族含め):約(29/28)名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

③充実していた . 不十分だった  
具体的に(自宅に居るような感じで落ち着いて過ごせた。)

6、当初不安だったことは何ですか。

③全く知識がなかった . 料金 . 施設設備 . スタッフ . ③お寺 . お墓  
その他( )

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった . ③心配いらなかった  
理由(教えて頂きながら出来たので良かった。)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

③場所 . 施設 . スタッフ . 事前相談スタッフ(名前) . 料金  
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他 . 様)  
その他( )

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他: 様) . ロコミ . ③通りがかり . ③近所  
ロードサイド看板 . 心の花たより . チラシ . 新聞広告 . マリマリ . タウンページ . ラジオ番組 . ラジオ  
CM . TVCM . ホームページ . その他( )

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

③したい . したくない  
理由(とても満足した事、知人に話しています。)  
お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

特に思い付きません。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

侍の装束が好評でした。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社 心の花-静庵-