

お客様アンケート

この度は、大切な御葬儀をハッピー・ライン株式会社にご依頼頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6
とても悪かった . 悪かった . 普通 . 良かった . とても良かった . 感動した
☆ . ☆☆ . ☆☆☆

理由()

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6
とても悪かった . 悪かった . 普通 . 良かった . とても良かった . 感動した
☆ . ☆☆ . ☆☆☆

理由()

印象に残ったスタッフ(大嶋 優子 様)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも : とても高かった . 高かった . 同じくらいだった . 安かった . とても安かった
料金は納得いききましたか : はい . いいえ

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた . ちょうどよかった . 狭かった 参列人数(ご家族含め):約()名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた . 不十分だった
具体的に()

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった . 料金 . 施設設備 . スタッフ . お寺 . お墓
その他()

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった . 心配いらなかった
理由(スタッフのちがいが丁寧に説明してくれて、安心して参りました。)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所・施設・スタッフ・事前相談スタッフ(名前) . 料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他) . 様)
その他(本人の希望)

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他) : 様) . ロコミ . 通りがかり . 近所
ロードサイド看板 . 心の花たより . チラシ . 新聞広告 . マリマリ . タウンページ . ラジオ番組 . ラジオ
CM . TVCM . ホームページ . その他()

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい . したくない
理由()

お手数でございますが裏面へお願いいたします。

