

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン㈱ 家族葬のおうち 心の花」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様) ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「家族葬のおうち 心の花」を利用した感想をお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した

理由( 私たち 家族の身になって何をも 接して やって貰えた事 )

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した

理由( お寺様や分からない事でも何でも 教えていただき、ごまかす事 )

印象に残ったスタッフ( 長づいご や、て貰えた。 大嶋優子さん、東海林さん )

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった . 高かった . 同じくらいだった . 安かった . とても安かった  
料金は納得できましたか： はい . いいえ

4、「家族葬のおうち 心の花」の広さについてお聞かせください。

広すぎた . ちょうどよかった . 狭かった 参列した人数(家族含め)： 約 ( 13 ) 名

5、「家族葬のおうち 心の花」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた . 不十分だった  
具体的に( )

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった . 料金 . 施設設備 . スタッフ . お寺 . お墓  
その他( )

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった . 心配いらなかった

理由( 何を質問しても しっかりと 教えて貰い 助かりました。 )

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所・施設・スタッフ・事前相談スタッフ(名前： )・料金  
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他 様)

その他( 会社の上司 )

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他： 様) ・ ロコミ ・ 通りがかり ・ ロードサイド看板  
心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ ・ ラジオ番組 ・ ラジオ CM ・ TVCM  
ホームページ ・ その他( )

10、ハッピー・ライン㈱ 家族葬のおうち 心の花 をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい . したくない

理由( 家族の身になって貰えたので、機会があったら 是非お力添え(たり)です。お手数でございますが裏面へお願いいたします。 )

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

綿花装に感動しました。(先立たれた父も喜んでもらったと思います)  
そして、旅支度の「お米お返しお塩」を親族みんなで  
参加して儀式も行なった事に感動しました。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、  
ホームページ等に掲載させていただく場合がございます

ハッピー・ライン株式会社 心の花