

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵-」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . ⑥
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(家庭的な施設と、スタッフの皆様の細やかな気配りと対応の速さに感動した。)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . ⑥
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(私たちの我儘な依頼に対しても的確、迅速に対応し、心配事にまで明快なアドバイスを頂いた。)
印象に残ったスタッフ(大島 優子 様)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ ⑥安かった ・ とても安かった
料金は納得いきましたか： はい ・ いいえ

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ・ ⑥ちょうどよかった ・ 狭かった 参列人数(ご家族含め):約(3)名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

⑥充実していた ・ 不十分だった
具体的に(落ち着いた家庭的な雰囲気、身も心もリラックスした。)

6、当初不安だったことは何ですか。

⑥全く知識がなかった ・ ⑥料金 ・ 施設設備 ・ スタッフ ・ お寺 ・ お墓
その他(喪主の入院に伴う葬儀の代行だったため、全ての点が分からず、御社に頼るよりなかった。)

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ ⑥心配いらなかった
理由(全く不安なく、逆に的確な対応と手際よさに、感銘いたしました。)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所・施設・スタッフ・事前相談スタッフ(名前 東海林社長 様)・料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他・ _____ 様)
その他(_____)

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他: _____ 様)・口コミ・通りがかり・ロードサイド看板
心の花たより・チラシ・新聞広告・マリマリ・タウンページ・ラジオ番組・ラジオCM・TVCM
ホームページ・その他(娘がハッピーライン会員であったこと。)

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

⑥したい ・ したくない
理由(良心的で家庭的な雰囲気と、社長様はじめスタッフの皆様の人柄の良さ
お手数でございますが裏面へお願いいたします。)

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

突然の訃報と、喪主の居ない葬儀の代行並びに、ご遺体の引き取りまで依頼されるなど途方に暮れていたところ、以前義母の葬儀で大変お世話になった、御社を思い出し電話で依頼したところ、対応頂いた、社長様の一つ返事でご快諾頂きました。大変ありがたく、ご遺体を引き取りにいらっしゃった、社長様を見て、安堵感で胸が熱くなりました。

後は、細やかな気配りと迅速で的確な対応により、たったの二日間で葬儀が終了したことは、社長様はじめ、スタッフの皆様のおかげであると、心より感謝し、厚く御礼申し上げます。誠にありがとうございました。

最後になりましたが、御社の益々のご繁栄を祈念し、お礼の言葉に変えさせていただきます。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。 **ハッピー・ライン株式会社 心の花-静庵-**