

お客様アンケート

この度は、大切な御葬儀をハッピー・ライン株式会社にご依頼頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様) ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . ⑥
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
☆ ☆☆ ☆☆☆

理由(立派な施設で、全てスタッフさんに安心してお任せできる場所です。)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . ⑥
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
☆ ☆☆ ☆☆☆

理由(皆さん優しさあふれる笑顔、落ちついた所作、見習わなくてはと思いました。)

印象に残ったスタッフ(森隆利さん 全てのスタッフさん 優しい対応が素晴らしい)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ 安かった ・ とても安かった
料金は納得できましたか： はい ・ いいえ

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ・ ちょうどよかった ・ 狭かった 参列人数(ご家族含め):約(3)名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた ・ 不十分だった

具体的に(自宅以上に、ゆたかりでき、何でも揃い、近所のスーパー等、立地も良い。)

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった ・ 料金 ・ 施設設備 ・ スタッフ ・ お寺 ・ お墓
その他()

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ 心配いらなかった

理由(森さんに、何でも相談できる体制、雰囲気だったので、不安がしつう解消した。)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 ・ 施設 ・ スタッフ ・ 事前相談スタッフ(名前) ・ 料金
紹介(親戚(知人)・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他) 様)
その他()

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚(知人)・病院・施設・お寺・その他:) 様) ・ ロコミ ・ 通りがかり ・ 近所
ロードサイド看板 ・ 心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ ・ ラジオ番組 ・ ラジオ
CM ・ TVCM ・ ホームページ ・ その他()

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい ・ したくない

理由(スタッフさんの素晴らしさが1番ですが、綿衣装が感動です。)
お手数でございますが裏面へお願いいたします。

