

お客様アンケート

この度は、大切な御葬儀をハッピー・ライン株式会社にご依頼頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 2 3 4 5 ⑥  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した  
☆ ☆☆ ☆☆☆

理由(立派な施設で、全てスタッフさんに安心してお任せできるところです。)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 2 3 4 5 ⑥  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した  
☆ ☆☆ ☆☆☆

理由(皆さん優しい、あふれる笑顔、落ちついた所作、見覚えなくとも思いました。)

印象に残ったスタッフ(森隆利さん 全てのスタッフさん 優しい対応が素晴らしい)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった 高かった 同じくらいだった 安かった とても安かった  
料金は納得できましたか：はい いいえ

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ちょうどよかった 狭かった 参列人数(ご家族含め)：約( 3 )名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた 不十分だった  
具体的に(自宅以上に、ゆたかりでき、何でも揃い、近所のスーパー等、立地も良い。)

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった 料金 施設設備 スタッフ お寺 お墓  
その他( )

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった 心配いらなかった  
理由(森さんに、何でも相談できる体制、雰囲気だったので、不安がいつか解消した。)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 施設 スタッフ 事前相談スタッフ(名前) 料金  
紹介(親戚(知人) 病院 施設 お寺 弊社スタッフ その他) 様  
その他( )

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚(知人) 病院 施設 お寺 その他) 様 ロコミ 通りがかり 近所  
ロードサイド看板 心の花たより チラシ 新聞広告 マリマリ タウンページ ラジオ番組 ラジオ  
CM TVCM ホームページ その他( )

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい したくない  
理由(スタッフさんの素晴らしさが1番ですが、綿衣装が感動です。)  
お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

なし

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

入会した翌日の利用という、あまりにも急な事で、私達もなんだかお源真いするのが気が引けるくらい不安でした。

病院からの搬送も、お待ち頂いたり、手間をおかけする事もあり、スタッフの皆様には様々な心遣いをして頂きました。

友人から綿衣装の素晴らしさを聞いておりましたが、実際に目になると何倍も感動するし、スタッフさんの技術や工夫、器用さなどに驚きました。

コロナ禍で、父は限られた家族だけで見送る事になると了承しておりましたが、森さん、スタッフの皆さんの温かい対応でとても感動的に見送る事ができました。

おと寄りそい、接して下さい感謝しても伝えきれません。ありがとうございました。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社 心の花-静庵-