

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン㈱ 家族葬のおうち 心の花」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様) ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「家族葬のおうち 心の花」を利用した感想をお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . ~~5~~ . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(納棺の際の丁寧な綿で作った旅装束 本当にはばらしかけてです。 ~~真~~ 真じを感じました。)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . ~~5~~ . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(自宅葬だったのでお父様 不十分な面からくみあげたのでお父様 イヤな顔一つせず。丁寧な対応を頂いてありがとうございました。)
印象に残ったスタッフ(石川 玲子 様。 折角の心遣いもうしあげてです。)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった . 高かった . 同じくらいだった . 安かった . とても安かった
料金は納得いきましたか：はい . いいえ

4、「家族葬のおうち 心の花」の広さについてお聞かせください。

広すぎた . ちょうどよかった . 狭かった 参列した人数(家族含め)：約()名

5、「家族葬のおうち 心の花」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた . 不十分だった
具体的に()

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった . 料金 . 施設設備 . スタッフ . お寺 . お墓
その他()

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった . 心配いらなかった
理由(スタッフの対応が丁寧で良かった。)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所・施設・スタッフ・事前相談スタッフ(名前：)・料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他)
その他(以前、父の葬儀でとても良い印象があった為)

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他：)・ロコミ・通りがかり・ロードサイド看板
心の花たより・チラシ・新聞広告・マリマリ・タウンページ・ラジオ番組・ラジオCM・TVCM
ホームページ・その他()

10、ハッピー・ライン㈱ 家族葬のおうち 心の花 をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい . したくない
理由(スタッフの方々とともに丁寧な対応が良かった。)