

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン㈱ 家族葬のおうち 心の花」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「家族葬のおうち 心の花」を利用した感想をお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . ⑤ . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した

理由(スタッフの方々の目くばり、気くばり、心くばりがおばらしかった)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . ⑥ = 重複です
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した

理由(印象に残ったスタッフ(東海林社長、石川玲子さん))

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった . 高かった . ① 同くらいだった . 安かった . とても安かった
料金は納得いきましたか： ② はい . いいえ

4、「家族葬のおうち 心の花」の広さについてお聞かせください。

広すぎた . ③ ちょうどよかった . 狭かった 参列した人数(家族含め)：約(④ 8)名

5、「家族葬のおうち 心の花」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた . 不十分だった
具体的に(⑤ 駐車場の出入りがちよと不便だった)

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった . ⑥ 料金 . 施設設備 . スタッフ . お寺 . お墓
その他()

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった . ⑦ 心配いらなかった
理由(⑧ たいたい想定していたくらいだった)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

⑨ 場所 . ⑩ 施設 . スタッフ . 事前相談スタッフ(名前：) . 料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他)
その他(⑪ 自宅から近い、よく通る道路 添いにある)

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他：) 様) . ロコミ . ⑫ 通りがかり . ロードサイド看板
心の花たより . チラシ . 新聞広告 . マリマリ . タウンページ . ラジオ番組 . ラジオCM . TVCM
ホームページ . その他()

10、ハッピー・ライン㈱ 家族葬のおうち 心の花 をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい . したくない ⑬ したいと思う
理由()

お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

現在の場所では無理かも知れませんが、
駐車場の出入りに不便を感じました

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

石川玲子さんには 本当に良くしていただき感動しました。
全く不満になる点はありません
時間外と思われる勤務にもよく動いてくれました。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、
ホームページ等に掲載させていただく場合がございます

ハッピー・ライン株式会社 心の花