

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン㈱ 家族葬のおうち 心の花」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 令和 年 月 日)

1、「家族葬のおうち 心の花」を利用した感想をお聞かせください。

1 2 3 4 5 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(当初お)家族葬の、いいと思て、いい感じ、手した。大変お世話になりました。

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 2 3 4 5 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(私達に、お礼添った、対応として下りました。
印象に残ったスタッフ(森 エン、 藤本エン、 お礼おとぐございました。

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ 安かった ・ とても安かった
料金は納得いきましたか： はい ・ いいえ

4、「家族葬のおうち 心の花」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ・ ちょうどよかった ・ 狭かった 参列した人数(家族含め)： 約(6)名

5、「家族葬のおうち 心の花」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた ・ 不十分だった
具体的に(宿泊は、利用しませんでした。泊れる設備があるのは、とても、いいと思いました。

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった ・ 料金 ・ 施設設備 ・ スタッフ ・ お寺 ・ お墓
その他()

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ 心配いらなかった
理由(いろいろ、親身になって相談にのって下りました。

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 ・ 施設 ・ スタッフ ・ 事前相談スタッフ(名前：) ・ 料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他)
その他(身内での家族葬の希望でした。

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他： 隣の家のオモ利用 様) ・ 口コミ ・ 通りがかり ・ ロードサイド看板
心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ ・ ラジオ番組 ・ ラジオ CM ・ TVCM
ホームページ ・ その他()

10、ハッピー・ライン㈱ 家族葬のおうち 心の花 をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい ・ したくない
理由(とても、親身に、いいに、対応して下りました。
お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

家族葬を希望される方は、多いのでは、いいかと思っております。(私も、その一人でした。……)
安置、家族の宿泊等、必要な設備があるのは、とても、いいと思われました。
いろいろ、わかりやすいこと、不安なことが、ある中、親身に、対応して下さいました。感謝、
申し上げます。ありがとうございます。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、
ホームページ等に掲載させていただく場合がございます
ハッピー・ライン株式会社 心の花