

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン(株) 家族葬のおうち 心の花」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 年 月 日)

1、「家族葬のおうち 心の花」を利用した感想をお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . ⑤ . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(家で過ごしているように 安心してお任せすることができました。)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . ⑤ . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(わからぬ事など、その度に教えて頂き、とても丁寧に対応してもらえました。
印象に残ったスタッフ(

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった ・ 高かった ・ ① 同くらいだった ・ 安かった ・ とても安かった
料金は納得できましたか： ① はい ・ いいえ

4、「家族葬のおうち 心の花」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ・ ① ちょうどよかった ・ 狭かった 参列した人数(家族含め)： 約(6)名

5、「家族葬のおうち 心の花」の施設・設備についてお聞かせください。

① 充実していた ・ 不十分だった
具体的に(以前母の葬儀をお願ひした時より充実していました。)

6、当初不安だったことは何ですか。

① 全く知識がなかった ・ 料金 ・ 施設設備 ・ スタッフ ・ お寺 ・ お墓
その他(

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ ① 心配いらなかった
理由(スタッフの方が色々対応してくださったので)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所・施設・スタッフ・事前相談スタッフ(名前：)・料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他 様)
その他(以前母の葬儀をお願ひした時、父が自分もここで送ってもらいたいと希望していたので)

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他： 様)・ロコミ・① 通りがかり ・ ロードサイド看板
心の花たより・チラシ・新聞広告・マリマリ・タウンページ・ラジオ番組・ラジオCM・TVCM
ホームページ・その他(

10、ハッピー・ライン(株) 家族葬のおうち 心の花 をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

① したい ・ したくない
理由(スタッフの方がとても親身に対応してくれるので)

お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

こちらの要望をきちんと聞いて、答えて頂けたので、安心してお任せすることができました。
母の葬儀の際、父が生前に自分もここで送り出して欲しいと言っていた通りに
することができました。唯一できた親孝行だったと思っています。
今回も本当にありがとうございました。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、
ホームページ等に掲載させていただく場合がございます
ハッピー・ライン株式会社 心の花