

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵-」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(和風でおちつけた)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由(話を親身に聞いてもらった)
印象に残ったスタッフ(森 隆利 さん)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった ・ 高かった ・ 同くらいだった ・ 安かった ・ とても安かった
料金は納得いきましたか： はい ・ いいえ

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた ・ ちょうどよかった 2階 ・ 狭かった
参列人数(ご家族含め)：約(3)名
コロナ禍において最少限の人数だったため

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた ・ 不十分だった
具体的に(すべてきれいだった。特に風呂は気持ちよく使用させてもらった。)

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった ・ 料金 ・ 施設設備 ・ スタッフ ・ お寺 ・ お墓
その他(高齢でいつでもおこりうることと思っただがあまりにも突然だったため いろいろ 気がまわらなかつた。)

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ 心配いらなかつた
理由(親身に話をきいてもらった。)

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 ・ 施設 ・ スタッフ ・ 事前相談スタッフ(名前) ・ 料金
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他) 様)
その他(数年前から いくつかの葬儀場を見学して、人数・建物等 こちらがよいかと)

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他： 様) ・ ロコミ ・ 通りがかり ・ ロードサイド看板
心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ ・ ラジオ番組 ・ ラジオCM ・ TVCM
ホームページ ・ その他(葬儀ホールをいろいろ検索し、実際に見学してみた。)

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい ・ したくない
理由(高齢にもなると 参列する人も少なく、きれいな所で我家にいるように落ちつけたので、
お手数でございますが裏面へお願いいたします。)

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

フロア鞆でトイレのタオルは少し気にはなりましたが、

大荒れの天候で 停電した時だったので 懐中電灯が
あればと思った。

※ご指摘誠にありがとうございました。

- ・各ホール、全館トイレ等へのペーパータオルを設置いたしました。
- ・静庵の各部屋へ懐中電灯をご用意いたしました。(心の花は設置済み)

ご心配おかけいたしまして誠に申し訳ありませんでした。

今後ともご指導宜しくお願い申し上げます。

ハッピー・ライン株式会社 代表取締役 東海林大心

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

とても 喜んでもらえ、金額等こちらの事情にも相談にのって
いただきました。

綿でつくってもらった着物はとても神秘的に感じ
故人もよろこんでいたと思います。

大変ありがとうございました。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、
ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。ハッピー・ライン株式会社 心の花-静庵-