

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵-」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故) _____ 様 ご葬儀日 _____ 年 _____ 月 _____ 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . ⑥
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した

理由(スタッフの方々がとても親切、丁寧に対応して下さいまして本当に良かったです。)

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . ⑥
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した

理由(何も解らぬ、こちらがバタバタしていても、細かい所まで教えて頂き感謝です。)
印象に残ったスタッフ(森様、牧野様、東海林様、(女性スタッフの皆様が、お田代さんまで))

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった . 高かった . 同じくらいだった . 安かった . とても安かった
料金は納得いきましたか： はい . いいえ

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた . ちょうどよかった . 狭かった 参列人数(ご家族含め)：約()名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた . 不十分だった

具体的に(旅館に泊まってる感じで、ゆくり過ごせました。4日間ありがとうございました。)

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった . 料金 . 施設設備 . スタッフ . お寺 . お墓

その他(スタッフの方々がとても親切に、丁寧に頂いたので安心しました。)

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった . 心配いらなかった

理由()

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 . 施設 . スタッフ . 事前相談スタッフ(名前 森様) . 料金

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他 _____ 様)

その他()

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他： _____ 様) . ロコミ . 通りがかり . ロードサイド看板

心の花たより . チラシ . 新聞広告 . マリマリ . タウンページ . ラジオ番組 . ラジオCM . TVCM

ホームページ . その他()

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

① したい . したくない

理由()

お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

特にありません。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

最初の見学をした時に対応して頂いた、森様が丁寧に説明してくれたので、1日を決めさせてもらいました。その後の牧野様、他スタッフの方々にも親切に対応して頂いて本当に感謝しています。

また色々ご相談させて頂くと思いますので、その時は宜しくお願い致します。

また利用させて頂きます。

本当にありがとうございました。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社 心の花-静庵-