

お客様アンケート【家族葬のおうち 心の花】

この度は「家族葬のおうち 心の花」をご利用頂きまして誠に有難うございました。

何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 年 月 日)

1、「ハッピー・ライン(株)家族葬のおうち 心の花」を利用した感想をお聞かせ下さい。

とてもよかった・よかった・普通・悪かった・とても悪かった
理由()

2、「家族葬のおうち 心の花」の広さについてお聞かせ下さい。

大きすぎた・ちょうどよかった・狭かった

3、ご葬儀料金についてお聞かせ下さい。

予想していたよりも：とても高かった・高かった・同じくらいだった・安かった・とても安かった
納得いきましたか：はい いいえ

4、スタッフの対応について

とてもよかった・よかった・普通・悪かった・とても悪かった
理由(葬儀の作法など 適宜教えて下さり 助かりました)
印象に残ったスタッフ(牧野さま)

5、ご葬儀についてご不安だった事は何ですか。

全く知識がなかった・料金・施設設備・担当者・お寺・お墓
その他()

6、上記のご不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった・心配いらなかった
理由()

7、弊社を決めた理由は何ですか。

場所・施設・スタッフ・料金・紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他： 様)
その他()

8、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他： 様)・口コミ・通りがかり
ロードサイド看板・心の花たより・チラシ・新聞広告・マリマリ・タウンページ
ラジオ番組・ラジオCM・TVCM・ホームページ・その他()

9、ハッピー・ライン(株) 家族葬のおうち 心の花をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい・したくない
理由()

10、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

[]

11、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

[納棺のときなど、家族の手をかけて一緒に進められたのが良かったです。
心残りのない見送りをすることができました。
家族葬は初めてでしたが、仕事の付き合いや、町内の人たちが采子よりも、
アットホームでいいなと思いました。また宜しくお願ひします。]

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。 ハッピー・ライン株式会社 心の花