

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン(株) 家族葬のおうち 心の花」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した  
理由( )

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6  
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した  
理由( )  
印象に残ったスタッフ( 社長、及 年配の男性の方 )

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも：とても高かった . 高かった . 同じくらいだった . 安かった . とても安かった  
料金は納得できましたか： はい . いいえ

4、「家族葬のおうち 心の花」の広さについてお聞かせください。

広すぎた . ちょうどよかった . 狭かった 参列した人数(家族含め)： 約( 3 )名

5、「家族葬のおうち 心の花」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた . 不十分だった  
具体的に( 小人数の場合は自宅葬を感じて2もゆとりしました )

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった . 料金 . 施設設備 . スタッフ . お寺 . お墓  
その他( )

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった . 心配いらなかった  
理由( ていかりにわかりやすく説明を受けました。 )

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所・施設・スタッフ・事前相談スタッフ(名前: 東海林 大心 )・料金  
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他 様)  
その他( )

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他: 様)・口コミ・通りがかり・ロードサイド看板  
心の花たより・チラシ・新聞広告・マリマリ・タウンページ・ラジオ番組・ラジオCM・TVCM  
ホームページ・その他( 以前知人の会葬に参加して知りました。 )

10、ハッピー・ライン(株) 家族葬のおうち 心の花 をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい . したくない  
理由( 最近では少人数で密葬で行う方が多いと思います。最適な施設です )  
お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

特にありません。

小人数の葬儀には本当におすすめの葬祭施設です。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

関係なく

人の死は予定外に訪れます。まして日中、夜中、突然ですよね。  
そんな時一フックでわかりに説明をされ落ち着いた態度で対応  
していただくを本当に安心します。

悲しみの中にいる人達に日々接しているお仕事は大変なご苦労  
あると思います。

人生いつかは必ずおかえり日を「ありがとうございます」と言って閉じて  
もらえるようスタッフの皆様頑張ってください。

この度は本当にありがとうございます。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、  
ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。ハッピー・ライン株式会社 心の花