

お客様アンケート【家族葬のおうち 心の花】

この度は「家族葬のおうち 心の花」をご利用頂きまして誠に有難うございました。

何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 年 月 日)

1、「ハッピー・ライン(株)家族葬のおうち 心の花」を利用した感想をお聞かせ下さい。

とてもよかった・よかった・普通・悪かった・とても悪かった

理由(遺族の気持ちを理解していると思います。)

2、「家族葬のおうち 心の花」の広さについてお聞かせ下さい。

大きすぎた・ちょうどよかった・狭かった

3、ご葬儀料金についてお聞かせ下さい。

予想していたよりも：とても高かった・高かった・同じくらいだった・安かった・とても安かった

納得いきましたか：(はい)・いいえ

4、スタッフの対応について

とてもよかった・よかった・普通・悪かった・とても悪かった

理由(先手、先手が動いてくださり、本当に助かりました。)

印象に残ったスタッフ(皆様です。担当の石川さん。)

5、ご葬儀についてご不安だった事は何ですか。

全く知識がなかった・料金・施設設備・担当者・お寺・お墓

その他()

6、上記のご不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった・心配いらなかった

理由(自然と誘導してくださる感じがします。わからない事も気軽におしえてくださりました)

7、弊社を決めた理由は何ですか。

場所・施設・スタッフ・料金・紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他：)

その他(自宅から近かったからです。)

8、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他：)

様)・ロコミ・通りがかり

ロードサイド看板・心の花たより・チラシ・新聞広告・マリマリ・タウンページ

ラジオ番組・ラジオCM・TVCM・ホームページ・その他()

9、ハッピー・ライン(株) 家族葬のおうち 心の花をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい・したくない

理由(満足していたかと思うから。)

10、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

会員にならなうか、お得なところを、もっとアピールしてほしいです。

11、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

スタッフ皆 様々な対応が、本当に可ばがしかなうです。

この度はお世話になりました。本当にありがとうございました。

故人も喜んでくれると思います。