

お客様アンケート

この度は「ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵-」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 年 月 日)

1、「心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6 (6)
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由()

2、スタッフの対応についてお聞かせください。

1 . 2 . 3 . 4 . 5 . 6 (6)
とても悪かった 悪かった 普通 良かった とても良かった 感動した
理由()
印象に残ったスタッフ(石川様・大島様)

3、ご葬儀料金についてお聞かせください。

想定よりも : とても高かった . 高かった (高かった) . 同じくらいだった . 安かった . とても安かった
料金は納得いききましたか : はい (はい) . いいえ (心の花を予約したのと同じくらい... 静庵の移動の為 その分価格アップで入致した。アップだけに充実))

4、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせください。

広すぎた (広すぎた) . ちょうどよかった . 狭かった 参列人数(ご家族含め):約(6)名

5、「心の花-静庵-」の施設・設備についてお聞かせください。

充実していた (充実していた) . 不十分だった
具体的に(24時間対応の月名初め、消耗品の行き届きには感謝) ()

6、当初不安だったことは何ですか。

全く知識がなかった . 料金 . 施設設備 . スタッフ . お寺 (お寺) . お墓 (料金)
その他()

7、上記の不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった . 心配いらなかった (心配いらなかった) (お寺以外は)
理由()

8、弊社を決めた理由をお聞かせください。

場所 (場所) . 施設 . スタッフ . 事前相談スタッフ(名前 石川 大島様) . 料金 (料金) (内容充実がい...)
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他 . 様)
その他()

9、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他: 様) . ロコミ . 通りがかり . ロードサイド看板
心の花たより . チラシ . 新聞広告 . マリマリ . タウンページ . ラジオ番組 (ラジオ番組) . ラジオCM . TVCM
ホームページ . その他()

10、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵- をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい (したい) . したくない

理由(

)

お手数でございますが裏面へお願いいたします。

11、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

満足 〽️ でこれ以上改善の希望は見当りません。

12、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

スタッフ一同の心温まる行動には、他社にも真似はしたい位です。
これも代表社長様の御指導の賜物…

今後 増々御発展の程心からお祈り申し上げます。
本当にありがとうございました。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社 心の花-静庵