

お客様アンケート

このたびは弊社家族葬ホール「フューネラルハウス心の花」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れのところ大変恐縮ではございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名( ) ご葬儀日 月 日

1、「ハッピー・ライン(株) フューネラルハウス心の花」を利用した感想をお聞かせ下さい。

とてもよかった ・ よかった ・ 普通 ・ 悪かった ・ とても悪かった

理由(とてもマツホームな雰囲気、家族みんなでゆとりとお別れする事が出来ました。)

2、「フューネラルハウス心の花」の広さについてお聞かせ下さい。

大きすぎた ・ ちょうどよかった ・ 狭かった

3、ご葬儀料金についてお聞かせ下さい

予想していたよりも :

とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ 安かった ・ とても安かった

納得いきましたか : はい ・ いいえ

4、スタッフの対応について

とてもよかった ・ よかった ・ 普通 ・ 悪かった ・ とても悪かった

理由(悲しみに暮れていた私達に代わって上の子の事をやさしくおまて頂いてとても有難かったです。)

印象に残ったスタッフ(他にも言い尽くせない位、温かいお言葉や接して頂いてほんとに、) たくさん助けられました。スタッフの皆様本当に感謝です。

5、ご葬儀についてご不安だった事は何ですか。

全く知識がなかった ・ 料金 ・ 施設設備 ・ 担当者 ・ お寺 ・ お墓

その他( )

6、上記のご不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか

不安なままだった ・ 心配いらなかった

理由(細かな所までアドバイス頂き、何一つ心配な事はありませんでした。)

7、弊社を決めた理由は何ですか。

場所 ・ 施設 ・ スタッフ ・ 料金 ・ 親戚・知り合いからの紹介 ・ 病院からの紹介

市役所からの紹介 ・ その他(私が働いている職場でお会いする機会があり、とても好印象を)

8、ハッピー・ライン(株) フューネラルハウス心の花をお知り合いの方にお勧めしたいですか。 持っていた

したい ・ したくない

理由(私達をはじめ、家族みんながお勧めしたいと申しております。)

9、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい

駐車場が狭かった事だけだ。

10、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

沢山あり過ぎて書ききれないので、スタッフの皆様の心遣い、言葉のひとつひとつにやさしさがあふれていて、それだけ私達が癒されたから、私達、遺族の気持ちだけでなく、息子の為にかゆいらいおムライスを作って頂いた事、ほんとうに嬉しかったです。汗だくになりながら、息子の為にドライアイスをお細かく研いで下さった事、ほんとうにありがとうございました。私達と、息子の為にひとつひとつ丁寧にやさしく進行して頂き、いいお葬式をあげることができました。東海林さんには安心してお願いする事が出来ました。ほんとうにありがとうございました。皆様、どうぞお体にはお気を付けてお過ごし下さい。ご協力誠にありがとうございます。今後よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名に