

お客様アンケート【家族葬のおうち 心の花】

この度は「家族葬のおうち 心の花」をご利用頂きまして誠に有難うございました。

何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 年 月 日)

1、「ハッピー・ライン(株)家族葬のおうち 心の花」を利用した感想をお聞かせ下さい。

とてもよかった ・ よかった ・ 普通 ・ 悪かった ・ とても悪かった

理由(貸し切りのため、気兼ねなく過ごせました。)

2、「家族葬のおうち 心の花」の広さについてお聞かせ下さい。

大きすぎた ・ ちょうどよかった ・ 狭かった

3、ご葬儀料金についてお聞かせ下さい。

予想していたよりも：とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ 安かった ・ とても安かった

納得いきましたか：はい ・ いいえ

4、スタッフの対応について

とてもよかった ・ よかった ・ 普通 ・ 悪かった ・ とても悪かった

理由(形式的ではなく、心に寄り添った対応に心温まりました。)

印象に残ったスタッフ(東海林 大心さん)

5、ご葬儀についてご不安だった事は何ですか。

全く知識がなかった ・ 料金 ・ 施設設備 ・ 担当者 ・ お寺 ・ お墓

その他()

6、上記のご不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ 心配いらなかった

理由(一つ一つこちらの話を丁寧に聞いて頂いて安心してお任せできました。)

7、弊社を決めた理由は何ですか。

場所 ・ 施設 ・ スタッフ ・ 料金 ・ 紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他：)

その他()

8、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他：) 様) ・ ロコミ ・ 通りがかり

ロードサイド看板 ・ 心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ

ラジオ番組 ・ ラジオCM ・ TVCM ・ ホームページ ・ その他()

9、ハッピー・ライン(株) 家族葬のおうち 心の花をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい ・ したくない

理由(スタッフの方皆さんの対応がよく、一緒に葬儀を行ったという気持ちも持てました。)

10、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

何もありません。

11、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

亡き父のこと、家族・親族のことなど葬儀と関係ないのではと思える話の中から、故人や親族にしてよりの葬儀を取り行っていることにしました。穏やかに丁寧な所作やお話に心が安らぎました。また、多くの心遣い、小さい子どもがいても安心していただけるお声がけに本当に寄り添っていただいたと親族一同感じています。まだまだ書きたいことがたくさんありますがスペースの関係上割愛いたします。

本当にありがとうございました。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。 ハッピー・ライン株式会社 心の花