

**お客様アンケート【家族葬のおうち 心の花】**

この度は「家族葬のおうち 心の花」をご利用頂きまして誠に有難うございました。

何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 年 月 日)

1、「ハッピー・ライン(株)家族葬のおうち 心の花」を利用した感想をお聞かせ下さい。

とてもよかった ・ よかった ・ 普通 ・ 悪かった ・ とても悪かった  
理由( )

2、「家族葬のおうち 心の花」の広さについてお聞かせ下さい。

大きすぎた ・ ちょうどよかった ・ 狭かった

3、ご葬儀料金についてお聞かせ下さい。

予想していたよりも：とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ 安かった ・ とても安かった  
納得이었습니다か (はい) ・ いいえ

4、スタッフの対応について

とてもよかった ・ よかった ・ 普通 ・ 悪かった ・ とても悪かった  
理由( )

印象に残ったスタッフ(当日夜 担当の女子、とくに牧野様)

5、ご葬儀についてご不安だった事は何ですか。

全く知識がなかった ・ 料金 ・ 施設設備 ・ 担当者 ・ お寺 ・ お墓  
その他( )

6、上記のご不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ 心配いらなかった  
理由( )

7、弊社を決めた理由は何ですか。

場所 ・ 施設 ・ スタッフ ・ 料金 ・ 紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他) 様  
その他(数年通るにび、利用する方の多い事、自由、迷わずご連絡した次第です)

8、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他) 様 ・ 口コミ ・ 後日知りましの、素晴らしいの事、  
ロードサイド看板 ・ 心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ・タウンページ  
ラジオ番組 ・ ラジオCM ・ TVCM ・ ホームページ ・ その他( )

9、ハッピー・ライン(株) 家族葬のおうち 心の花をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい ・ したくない  
理由( とても満足しています)

10、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

11、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

アウトホームな環境(自宅)で故人と身近に過ごす事が出来たのは、  
大変有難く、心置きなく送る事が出来、感謝しております。

※ 納棺の儀、素晴らしいと思われ、心に残る葬儀、本当にありがとうございました。  
孫達も参加できて感動しております。本当にありがとうございました。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。 ハッピー・ライン株式会社 心の花