お客様アンケート【心の花ー静庵ー】

この度は「心の花　静庵　」をご利用頂きまして誠に有難うございました。
何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いでございます。

お客様氏名（故　　様 ご葬儀日　年　月　日）

1、「ハッピー・ライン㈱ 心の花ー静庵ー」を利用した感想をお聞かせ下さい。
とてもよかった ・ よかった ・ 普通 ・ 悪かった ・ とても悪かった
理由（なにもかも良かったです。特に遠くから来る人にとっては宿泊施設がすばらしく、とてもありがたいと思いました）

2、「心の花ー静庵ー」の広さについてお聞かせ下さい。
大きすぎた ・ ちょうどよかった ・ 狭かった

3、ご葬儀料金についてお聞かせ下さい。
予想していたよりも ： とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ 安かった ・ とても安かった
納得いきましたか ： はい ・ いいえ

4、スタッフの対応について
とてもよかった ・ よかった ・ 普通 ・ 悪かった ・ とても悪かった
理由（皆さんやさしくて、気を使っていただいて嬉しかったです）
印象に残ったスタッフ（皆さんが良かったと思います）

5、ご葬儀についてご不安だった事は何ですか。
全く知識がなかった ・ 料金 ・ 施設設備 ・ 担当者 ・ お寺 ・ お墓
その他（ないです。）

6、上記のご不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。
不安なままだった ・ 心配いらなかった
理由（　　）

7、弊社を決めた理由は何ですか。
場所 ・ 施設 ・ スタッフ ・ 料金 ・ 紹介（親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他：　　様）
その他（~~未定~~　　）

8、弊社を何でお知りになりましたか。
紹介（親戚・知人・病院・施設・お寺・その他：　　様） ・ 口コミ ・ 通りがかり
ロードサイド看板 ・ 心の花たより ・ チラシ ・ 新聞広告 ・ マリマリ ・ タウンページ
ラジオ番組 ・ ラジオCM ・ TVCM ・ ホームページ ・ その他（　　）

9、ハッピー・ライン㈱ 心の花ー静庵ーをお知り合いの方にお勧めしたいですか。
したい ・ したくない
理由（~~未定~~　　）

10、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。
（父）一番言いたい事、わすれました
大切な人をなくして悲しみの中、故人をきれいにして頂き、白装束で身をつつみおだやかな顔をして~~旅~~逝きました。ほんとうにありがたく思いました。
家族にとっては故人を大切にしてくださる事が一番うれしい事と思います。
ありがとうございました。

11、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。
とても良かったです。今は葬儀場で事務的にお葬式をするのが主流ですが、静庵で~~静庵~~故人を皆で思いながら葬儀をしました。静庵は、まるで家で葬儀をしてる様でした。故人に対しても、親切で、やさしくて、ほんとうにありがたく思いました。私の友人から静庵を紹介して欲しいと言われ、そうして葬儀をしていただきました。友人から知らせがあり、よりありがたく思っていただいてほんとうに感謝してるとお礼を言われ喪主の方、親戚の方からとても喜んでいただいた事があります。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社 心の花

ほんとうに私も同じ様に思いました。遠くから来る親戚、友人、又家族にとって、とても良い、ありがたい葬儀場だと思います。私もとても感謝してます。
とにかく、あたたかい心がおちつく、そんな感じがしました。この様な葬儀場を作って下さってありがとうございます。又、スタッフの皆様、色々親切、ありがとうございました！