

お客様アンケート【心の花-静庵-】

この度は「心の花 静庵」をご利用頂きまして誠に有難うございました。
何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケート
にご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日、年 月 日)

- 「ハッピー・ライン㈱ 心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。
とてもよかった、よかった、普通、悪かった、とても悪かった
理由(とても良かった)です。特に遠くから来た友人にあっては、宿泊設備が整っていて、とても気が楽なところだと思います。
- 「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせ下さい。
大きすぎた、ちょうどよかった、狭かった
- ご葬儀料金についてお聞かせ下さい。
予想していたよりも：とても高かった、高かった、同じくらいだった、安かった、とても安かった
納得いきましたか：はい、いいえ
- スタッフの対応について
とてもよかった、よかった、普通、悪かった、とても悪かった
理由(皆エムやエム、丸を使っているだけで、嬉しそうです) 印象に残ったスタッフ(皆エムが良かったと思います)
- ご葬儀についてご不安だった事は何か。
全く知識がなかった、料金、施設設備、担当者、お寺、お墓
その他(はい)です。
- 上記のご不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。
不安なままだった、心配いらなかった
理由()
- 弊社を決めた理由は何ですか。
場所、施設、スタッフ、料金、紹介(親戚、知人、病院、施設、お寺、弊社スタッフ、その他) 横)
その他()
- 弊社を何でお知りになりましたか。
紹介(親戚、知人、病院、施設、お寺、その他) 横)、ロコミ、通りがかり
ロードサイド看板、心の花たより、チラシ、新聞広告、マリマリ、タウンページ
ラジオ番組、ラジオCM、TVCM、ホームページ、その他()
- ハッピー・ライン㈱ 心の花-静庵-をお知り合いの方にお勧めしたいですか。
したい、したくない
理由()
- 改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

10. 改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。
 一番大切な事、お祈りです。
 大切な人を亡くして悲しい中、故人をまじりにして頂き、自装束で身をつまみおたけ
 かけは、お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、
 家族にあっては、故人を大切にしてくれ、この事が、一番大切な事だと思います。
 ありがとうございました。

11. よかった点などを自由にお聞かせ下さい。
 とても良かったです。今は葬儀場が事務的に葬式とすのが主流ですが、昔ながらの
 故人を、皆で思いやる葬儀をしてほしい。静庵は、まさに家で葬儀をしてほしい。
 故に、親戚で、お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、
 して欲しい。お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、
 たい。お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、
 ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、
 ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

つ(お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、
 良、お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、
 たい。お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、
 ありがとうございます。又、スタッフの皆様の、お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、
 大々お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、お慰めを頂き、