

お客様アンケート【家族葬のおうち 心の花】

この度は「家族葬のおうち 心の花」をご利用頂きまして誠に有難うございました。

何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 年 月 日)

1、「ハッピー・ライン(株)家族葬のおうち 心の花」を利用した感想をお聞かせ下さい。

とてもよかった・よかった・普通・悪かった・とても悪かった
理由(とてもよかった。本当に自宅に居る様な空間と職員スタッフの皆さんのお心遣いに感謝です)

2、「家族葬のおうち 心の花」の広さについてお聞かせ下さい。

大きすぎた・ちょうどよかった・狭かった

3、ご葬儀料金についてお聞かせ下さい。

予想していたよりも：とても高かった・高かった・同じくらいだった・安かった・とても安かった
納得いきましたか：はい・いいえ

4、スタッフの対応について

とてもよかった・よかった・普通・悪かった・とても悪かった
理由(スタッフの一人一人の私々への配慮)にびっくり。説明の鮮明度。全てにおいて満点でした。
印象に残ったスタッフ(東海林様、石川様、カブトマリ様。全てのスタッフの方)

5、ご葬儀についてご不安だった事は何ですか。

全く知識がなかった・料金・施設設備・担当者・お寺・お墓
その他()

6、上記のご不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった・心配いらなかった
理由(少しでも不安や、おからしい事があるは、しっかり話を聞いて下さり、納得するまで説明頂いたので)

7、弊社を決めた理由は何ですか。

場所・施設・スタッフ・料金・紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他： 様)
その他()

8、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他： 様)・口コミ・通りがかり
ロードサイド看板・心の花たより・チラシ・新聞広告・マリマリ・タウンページ
ラジオ番組・ラジオCM・TVCM・ホームページ・その他()

9、ハッピー・ライン(株) 家族葬のおうち 心の花をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい・したくない
理由(他社と比べ料金等が明確、鮮明。全てにおいて良心的な価格とサービス)

10、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

特になし

11、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

この度は急な申し込みから、しっかりとお時間をかけ私共の話しに耳を傾けて聞いて下さり、こちらの予算にも色々とお頼りして相談に乗って頂きました。
最初から、最後までスタッフの方々が、何もおからしい不安な私で「は」常にびっくり目くばりして下さい。私共家族の皆さんが、今までのお葬儀のイメージがガラッと変わり想像以上の立派で、温まる素晴らしいお葬儀になりました。ありがとうございます。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。 ハッピー・ライン株式会社 心の花