

お客様アンケート【心の花-静庵-】

この度は「心の花-静庵-」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 年 月 日)

1、「ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

とてもよかった・よかった・普通・悪かった・とても悪かった
理由(リラックスして気持ちよく故人とお別れすることができました)

2、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせ下さい。

大きすぎた・ちょうどよかった・狭かった

3、ご葬儀料金についてお聞かせ下さい。

予想していたよりも：とても高かった・高かった・同じくらいだった・安かった・とても安かった
納得いききましたか：はい・いいえ

4、スタッフの対応について

とてもよかった・よかった・普通・悪かった・とても悪かった
理由(丁寧な心使い、真心ある対応、素直長しかったです)

印象に残ったスタッフ(東海林 本兼 森 様)

5、ご葬儀についてご不安だった事は何ですか。

全く知識がなかった・料金・施設設備・担当者・お寺・お墓
その他(故人の子供が不安なくおこなえるように、葬儀ができるかどうかが一番心配していた)

6、上記のご不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった・心配いらなかった
理由(子供達が故人とリラックス、笑ってお別れできたのは、旅館へ泊るような奮闘はしたり)

7、弊社を決めた理由は何ですか。

スタッフ様の丁寧かつ優しい対応でした。子供達は、またここへ
場所・施設・料金・紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他) 様
その他(いかにもお葬式という場所は故人も望んでおりませんでした。家族だけで見送りを考えたので)

8、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他) 様・口コミ・通りがかり
ロードサイド看板・心の花たより・チラシ・新聞広告・マリマリ・タウンページ
ラジオ番組・ラジオCM・TVCM・ホームページ・その他

9、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵-をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい・したくない
理由(精神的なつらさ、悲しみなどを軽減させる奮闘気で本当に心身共にゆくり出ました)

10、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

スタッフの心ある対応と豊富な知識も安心させられました。

11、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

「真実が新しくキレイは、当然の事なので、毎日のタオルの交換、ゴミやそうじ等、細かい気配りが申し部はく
なるほどのサービスでした。故人が若くしての葬儀だったので、子供の悲しみがいくらでも笑ってお別れできることを一番に
考えてました。それは故人の遺言でもありました。静庵さんでは、うらさいくらい楽しめ、笑ひ、5日間もお家に居る様に、元気な姿で
笑って故人とお別れができました。子供達は、楽しかったし、マカいなくても大丈夫だと言いました。子供達は、東海林 様
の事を、優しくおつやういいたね、こんな人いないねと、うたっています。私もそうか、子供達の今後の人生に大きくおつやう
丁寧な感謝の気持ちで、はい、はい、感謝のおもてなしを、とは、こういふ事だ、と思います。ふゆふゆ、自由の、おつやう
素直長しかった、は、は、は、見ました。ふゆふゆした着物を、着た、笑は、キレイで、とても、本人、喜んで、お、色々、おつやう、おつやう、感謝を
ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、おつやう
ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。ハッピー・ライン株式会社 心の花 様

病院から
自も通、
頂きおつやう