

お客様アンケート【心の花-静庵-】

この度は「心の花-静庵-」をご利用頂きまして誠に有難うございました。  
何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 年 月 日)

- 「ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。  
とてもよかった・よかった・普通・悪かった・とても悪かった  
理由(スタッフの対応と設備が素晴らしいから)
- 「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせ下さい。  
大きすぎた・ちょうどよかった・狭かった 6名で利用したが 広くて快適だった
- ご葬儀料金についてお聞かせ下さい。  
予想していたよりも：とても高かった・高かった・同じくらいだった・安かった・とても安かった  
納得できましたか：はい・いいえ
- スタッフの対応について  
とてもよかった・よかった・普通・悪かった・とても悪かった  
理由(丁寧でとても親身になり接してくれた。とにかく、温かく接してくれた。  
印象に残ったスタッフ(牧野さん、大島さん、社長の車海村さん、他皆さん優しいので)
- ご葬儀についてご不安だった事は何ですか。 非常にお世話になりました!  
全く知識がなかった・料金・施設設備・担当者・お寺・お墓  
その他(コロナ対策)
- 上記のご不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。  
不安なままだった・心配いらなかった  
理由(わからないことは、スタッフが全て教えてくれた。清掃が1日2回あり、消毒液も名所)
- 弊社を決めた理由は何ですか。 に設置されてあり、トイレ、部屋数が多くとても衛生的だった  
場所・施設・スタッフ・料金・紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他) 様  
その他(見学に伺った時のスタッフの方がとても優しく、設備が良かったから)
- 弊社を何でお知りになりましたか。  
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他) 様)・口コミ・通りがかり  
ロードサイド看板)・心の花たより・チラシ・新聞広告・マリマリ・タウンページ  
ラジオ番組・ラジオCM・TVCM・ホームページ・その他(見学)
- ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵-をお知り合いの方にお勧めしたいですか。  
したい・したくない  
理由(とても良くして下さるから)
- 改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

全てが良いので 思いあたりません。

11、 よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

コロナ禍のため、家族の葬儀と納骨でしたが、母の最後の時間を家族とゆっくり過ごせ、  
 じに残る、良い日だった。施設がキレイで、居心地が良かったのは、もちろんですが  
 終始安心して過ごせたのは、スタッフの方々の気配りとサポートのおかげと感謝しています。  
 葬儀の仕度も全て手配りしてあげ、お葬儀の着物を着せて頂いた時の母の美しい姿が心に残  
 っています。とても感謝しました。寒い季節に入来り頂き、好きな花で母を送ることも出来ました。  
 ありましての感謝の意です。いつもありがとうございます。本当にありがとうございました。  
 ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、  
 ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社 心の花  
 また利用したいと思う申し分ない設備とサービスに早速再  
 会になりました。私の時もお返しします。